

# 2022

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



# Sürdürülebilir kalkınma odağında paydaşlarımızla iş birliği içerisinde çelik boru endüstrisi için yenilikçi ürünler ve çözümlerle değer taşıyoruz.

Erciyas Çelik Boru sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarına 2022 senesinde son hızıyla devam etti.

- Paydaşlarımızın görüşlerini, önerilerini, beklentilerini, şikayet ve taleplerini hassasiyetle dikkate alırız.
- İşimizi sahiplenir, toplum refahını arttırmak için çalışırken ekosistemi korur, çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için güvenli şartları sağlarız.
- Çözüm odaklı yaklaşımımızla, gelişme isteğimizle, yenilikleri takip eder, öğrenir, bilgimizi paylaşır ve proaktif yaklaşımımız ile fark yaratırız.

01

## Rapor Hakkında

Yönetim Kurulu Başkan Mesajı  
Kurumsal Yönetim  
Erciyas Çelik Boru Hakkında  
Ürün Yaşam Döngüsü

11

## Sürdürülebilirlik Yönetimi

15

## Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik Stratejisi  
Erciyas Çelik Boru İçin Sürdürülebilirlik  
Paydaş Analizi ve Önceliklerimiz  
Risklerimiz / Aksiyonlarımız

27

## Dünya İçin Yaşam Taşır

Emisyon Yönetimi  
Enerji Yönetimi  
Su Yönetimi  
Atık Yönetimi

39

## İnsanlık İçin Yaşam Taşır

İnsan Kaynakları Politikası  
Eğitim ve Geliştirme  
İş Sağlığı ve Güvenliği  
Toplum ile İlişkiler  
Kurumsal Üyelikler

49

## Gelecek İçin Yaşam Taşır

Dijitalleşme  
İnovasyon

55

## Ekler

Çevresel Performans Göstergeleri  
Sosyal Performans Göstergeleri

59

## Entegre Yönetim Sistemleri

# 02

## Rapor Hakkında

Erciyas Çelik Boru kuruluşundan bu yana dikkat ettiği sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda bu raporu hazırlamaya karar vermiştir. Bu raporda yer alan bilgiler, Erciyas Çelik Boru'nun 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 tarihleri arasındaki faaliyetlerini kapsamaktadır. Trendlerin takibi açısından 2019 ve 2020 verilerine de yine bu rapor içerisinde yer verilmektedir.

*Bu raporda ayrıca Erciyas Çelik Boru 2030 vizyonu ve stratejileri için planlama adımlarına da değinilmekte, Erciyas Çelik Boru geçmişten gelen sürdürülebilir bakış açısını geleceğe taşımaktadır.*

Bu rapor içeriğinde Erciyas Çelik Boru hakkında bilgiler ile birlikte Erciyas Çelik Boru'nun %100 iştiraki olduğu Briza Rüzgar Elektrik Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş hakkında ilgili bilgilere de yer verilmektedir.

Raporun oluşturulması sırasında Sermaye Piyasası Kurulu Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum çerçevesi kapsamındaki gereklilikleri ve GRI Standartları incelenmiştir. Bir bilgilendirme raporu olduğu için, bu rapor kapsamında GRI Standartları rehber olarak incelenmiş, söz konusu standartlara tam uyum sağlanmamıştır.



Rapor; ekonomik, sosyal ve çevresel performansın yanı sıra Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na sağlanan katkıyı da ortaya koymaktadır. Belirlenen öncelikli konulara yönelik hedefler BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan on iki tanesine doğrudan hizmet etmektedir.

**Raporla ilgili soru, görüş ve önerilerinizi**

**[surdurulebilirlik@erciyas.com](mailto:surdurulebilirlik@erciyas.com)**

**adresine iletebilirsiniz.**



# Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı

## Değerli Paydaşlarımız,

Dünyamız, son yıllarda küresel ısınma ve iklim değişikliği kaynaklı pek çok felaketi peş peşe yaşadı. İnsanlık, bu süreçte bir taraftan enerji krizi ile boğuşurken, diğer taraftan da temiz enerji için yollar arıyor. Geniş katılımlı uluslararası zirvelerin bu konuda umut verici adımlar olduğunu söyleyebilirim.

Bilindiği üzere Paris İklim Anlaşması ile birlikte ülkeler bu konuda atacakları adımlar noktasında taahhütler verdiler. Yine önceki yıl İskoçya'da düzenlenen BM İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi 26. Taraflar Konferansında- COP26, kömürün aşamalı olarak azaltılması noktasında ülkelerin atacakları adımlarla ilgili olarak, hazırlanan bir metin üzerinde anlaşıldı.

Yine geçtiğimiz yılın Kasım ayında ise, BM İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi 27. Taraflar Konferansı- COP27 Mısır'da düzenlendi. COP27, ülkelerin küresel sıcaklık artışını sanayi öncesi düzeylerinin 1.5-2 °C üzerinde sınırlama yükümlülüğünü "yeniden 'teyit eden" bir karar paketi sunmasıyla sonuçlandı. Paket, aynı zamanda ülkelerin sera gazı salımlarını azaltma ve iklim değişikliğinin kaçınılmaz etkilerine uyum sağlama eylemlerini güçlendirmenin yanı sıra gelişmekte olan ülkelerin gereksinim duyduğu "finans, teknoloji ve kapasite geliştirme" desteğini de öngörüyor.

## Ulusal ve uluslararası alanda su ve enerji hatları ile hayatlara dokunuyoruz

Bizler, 34 yıldır sürdürülebilirlik temelinde ülkemiz ve insanımız için değer yaratma amacıyla çalışıyoruz. Gerek ürünlerimiz ile gerekse de hayata geçirdiğimiz ulusal ve uluslararası projelerimiz ile insanların hayatını iyileştirmeye gayret ediyoruz. Kimi ülkede su ile kimi ülkede ise, enerji ile hayatlara dokunuyoruz.

Bunu yaparken de sürdürülebilirlik her zaman odak noktamızı oluşturuyor. Daha iyi bir dünya yolunda çalışırken, aynı zamanda ekosisteme katkı yapacak yarının girişim ve teknolojilerine de özel önem veriyor, yatırımlarımızı da bu alanlara yoğunlaştırıyoruz. Çalışanlarımızla, iş ortaklarımızla ve paydaşlarımızla birlikte yürüttüğümüz tüm faaliyetlerimizde kalite ve üretim değerlerimizden taviz vermeden geleceğe bakıyoruz.

Erciyas Ailesi olarak, bu konuda yıllar öncesinden başlattığımız yeşil dönüşüm hamleleri sayesinde bugün çok önemli bir noktada bulunuyoruz. Özellikle sıfır karbon salımı ile ilgili olarak hem sektöre hem de ülkemizin yeşil dönüşümüne katkı sunmaktan, öncülük etmekten büyük gurur duyuyoruz.

## Tüm üretim faaliyetlerimizde sıfır karbon salımını hedefleyerek çalışıyoruz

Geleceğin iş alanlarına yatırım yapma yaklaşımımız sayesinde ise, şirketlerin yeni yeni gelecek hedefleri arasında aldığı yeşil dönüşüm ve temiz enerji kullanımı ile ilgili adımları biz yıllar önce attık. 2013 yılında Erciyas Enerji'yi, yine aynı yıl rüzgâr enerjisi alanındaki faaliyetlerimiz için de Briza Wind'i kurarak hem güneş hem de rüzgâr enerjisi alanlarında yatırımlara başladık.

Gururla söyleyebilirim ki, yeşil dönüşüme inanan ve bu alandaki yatırımları ile fark yaratan bir grup olarak, şu anda şirketlerimizde ürettiğimiz tüm ürün gruplarının CO2 salımını bu şekilde dengeleyip yeşil sertifikalı ürünler çıkarabiliyoruz. Sanayi kolunda üretim yapan bir grup olarak, üretimde kullandığımız enerjinin tümünü kendi ürettiğimiz yenilenebilir enerjiden sağlıyoruz.

Dolayısıyla sürdürülebilirlik alanında sıfır karbon hedefine hızlı ve emin adımlarla ulaşmaya yakın Türkiye'nin örnek gruplarından bir tanesiyiz.

## Cumhuriyetimizin 100'üncü yılında iz bırakmak istiyoruz

Bizler, bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da yine sürdürülebilir bir gelecek için cesur ve öncü bir vizyon ile çalışmaya devam edeceğiz. Bunu hem ülkemize hem gezegenimize hem de çocuklarımıza karşı bir borç olarak görüyoruz. Bir yerli atasözünün dediği gibi; "Yeryüzü, bize atalarımızdan miras kalmadı, çocuklarımızdan ödünç aldık." Bu vesile ile bizim de çocuklarımıza bırakabileceğimiz en değerli miras şüphesiz sağlıklı ve sürdürülebilir bir gelecek olacaktır.

Bu nedenle bu yolculuğumuzda çok önem verdiğimiz bir çalışma olan 'Sürdürülebilirlik Raporu'muzu tamamladık. Bu raporun hem sektörümüze hem de sürdürülebilirliği kendisine yol seçmek isteyen tüm işletmelere önemli bir rehber olacağına inanıyoruz.

Gücünü bu ülkenin değerlerinden alan Erciyas Ailesi, Cumhuriyetimizin 100'üncü yılında yine kendisine ve Cumhuriyetimize yakışır başarılarla geleceğe iz bırakmaya devam edecektir.

## Vagon ve mobilite tarafında ürünlerimizle sürdürülebilir geleceğe katkı sunuyoruz

Bunların yanında Erciyas Ailesi olarak, ayrıca vagon ve temiz ulaşım noktasında da yatırımlarımız sürüyor. Demiryolu endüstrisindeki 2016 yılında başladığımız yolculukta, "Vagon Grubu" olarak, sektöründe Avrupa'nın sayılı üreticilerinden biri olmamızın yanında, aynı zamanda Türkiye'nin ihracat lideriyiz. Üstelik bu alanda sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda temiz enerji ile akıllı vagonlar ürettiyoruz.

Yine mobilite tarafına baktığımızda 25 yıldan uzun süredir mikro mobilite araçları üretimi ile sektörde varlık gösteriyoruz. Bunu da Bimas Mobilite çatısı altında yapıyoruz. Bimas (Bike Masters) olarak Hollanda'da tasarımını ve satışını, Argeus Mobility olarak Türkiye'de üretimini yapmaktayız. Her türlü akıllı elektrikli bisikletlerin, scooter'ların, sevkiyat, kargo, şehir ve profesyonel spor bisikletlerinin üretimini gerçekleştiriyoruz. Şirketimiz bu alanda da sektörünün ihracat liderindedir. Üstelik bu alanda da temiz ulaşım araçları ile sürdürülebilir geleceğe katkı sunuyoruz.

K. Emre ERCİYAS  
Yönetim Kurulu Başkanı  
Erciyas Çelik Boru



# KURUMSAL YÖNETİM

2022 yılının başında, Erciyas Holding Grup şirketlerinden olan Erciyas Çelik Boru ve Özbal Çelik Boru'nun Erciyas Çelik Boru adı altında birleşimi ile, daha çevik, daha dayanıklı bir organizasyona dönüşüm sağlanmıştır.



Erciyas Çelik Boru Yönetim Kurulu, 2 bağımsız olmak üzere, 6 üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarını sağlıklı bir şekilde yerine getirebilmesi amacıyla strateji ve politika oluşturulması, aksiyon planlarına uyumun izlenmesi, performansın değerlendirilmesi ve benzeri konularda Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren komiteler mevcuttur.



Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi, belirli aralıklarla toplanarak değerlendirme ve raporlarını Yönetim Kurulu'na sunmakla görevlidir. 2022 yılında yapılan sürdürülebilirlik odağındaki çalışmalar ile, Sürdürülebilirlik Komitesi de 2023 yılında devreye girecektir.



Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri, Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda farklı kişiler tarafından yürütülmektedir.



7 kişiden oluşan Erciyas Çelik Boru üst yönetiminin 3'ü kadın yöneticilerden oluşmaktadır.



Erciyas Çelik Boru, tüm çalışanların benimsediği etik kurallar ile dürüstlük, kişisel verilerin gizliliği, çıkar çatışması, yasalara ve mevzuata uyum unsurları temelinde müşterilere, çalışanlara, pay sahiplerine, tedarikçilere, iş ortaklarına, rakiplere, çevreye ve en nihayet topluma karşı sorumlu yaklaşımı güvence altına almaktadır.



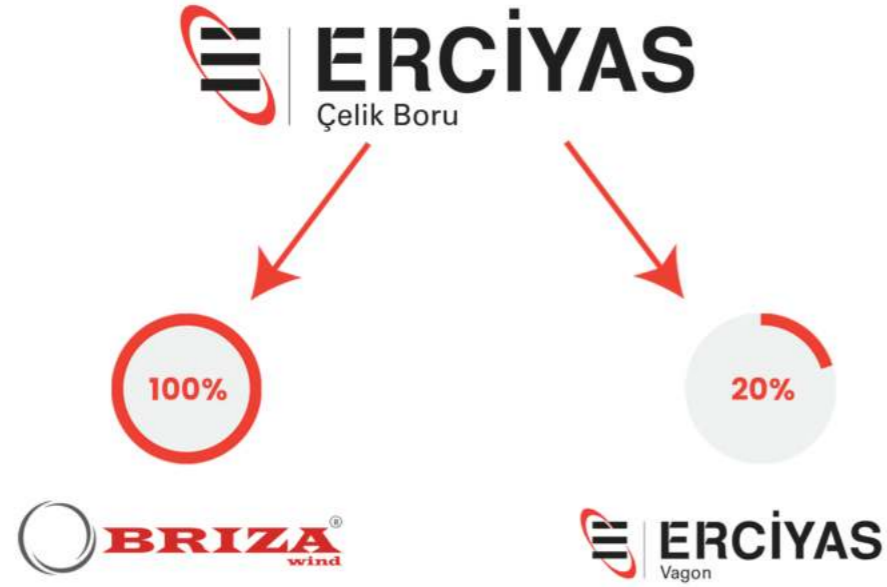
Bu bağlamda şirketin standartları politikalar yoluyla yazılı hale getirilmekte ve tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Çalışma gruplarının öncülüğünde, "Bağış ve Yardım Politikası" ve "Etik Kurallar Prosedürü" nün de yer aldığı, altı adet yeni şirket politikası oluşturulmuş ve tüm politikalar Erciyas Çelik Boru web sitesinde "Politikalar" başlığı altında tüm paydaşlarla paylaşılmıştır.



Kurumsal Yönetim ile ilgili ayrıntılı bilgilere 2022 yılı Faaliyet Raporun'dan ulaşılabilir.



## Erciyas Çelik Boru Hakkında



Geniş coğrafi yayılım; Türkiye'nin Kuzeybatı ve Güneyinde üretim merkezleri (Düzce ve Mersin)

600K Mton yıllık üretim kapasitesi

Spiral Kaynaklı Büyük Çaplı Çelik Boru (HSAW) üretimi için Avrupa, Türkiye ve Orta Doğu'da **tek çatı altındaki en büyük üretim merkezi**

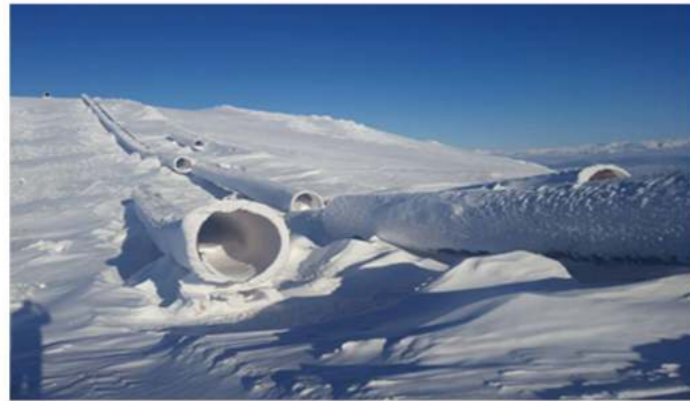
Spiral Kaynaklı Büyük Çaplı Çelik Boru (HSAW) üretim ve ihracatında **Türkiye'de lider**

## Veriler

**400+**  
Çalışan

**90+**

İhracat Yapılan Ülke



## Kullanım Alanlarımız

### Petrol & Doğal Gaz Boruları

Erciyas tarafından üretilen borular Avrupa, NAFTA and CIS başta olmak üzere tüm dünyada yüksek basınçlı petrol & doğal gaz boru hatları projelerinde kullanılmaktadır.



### Su Boruları

Erciyas tarafından üretilen su boruları birçok çeşit bağlantı türü sağlamaktadır (düz, eğimli, silindirik, küresel, e-joint).



### Kazık Boruları

Erciyas paslanmaya karşı kaplama ve farklı bağlantı alternatifleri sunmaktadır (kazık çarıkları, takviye edici halkalar, kenetlenme, güçlendirici vs.).



### İç ve Dış Kaplama



## Tesislerimiz

### Düzce Üretim Tesisi



### Mersin Üretim Tesisi



# Ürün Yaşam Döngüsü



## Sürdürülebilirlik Yönetimi

# 03

2023 yılında, sürdürülebilirlik stratejimiz ile paralel, sürdürülebilirlik performansımızı tüm boyutlarıyla yönetmek ve uzun vadeli hedeflerimizi belirleyerek, bunları hayata geçirme planlarını yürütmek üzere 2022 yılında sürdürülebilirlik yönetim modelimizi oluşturduk. Bu modelde, en üst yönetim organımız olan Yönetim Kurulu'muzdan başlayarak, Kurumsal Yönetim Komitemiz, Şirket strateji politika ve hedeflerin belirlenmesi ve onayında, yeni oluşturduğumuz Sürdürülebilirlik Komitesi ise sürdürülebilirlik süreçlerinin yönetilmesinde ve yürütülmesinde yer alıyorlar. Erciyas Çelik Boru, sürdürülebilirliği tüm çalışanlarının karar alma ve iş mekanizmalarına entegre etmesi gereken bütüncül bir yaklaşım olarak görmekte, bu doğrultuda sürdürülebilirlik hedeflerinin ve aksiyonlarının her düzeyde sahiplenilmesi ve takip edilmesi için Şirket Üst Yönetimimizden oluşan, Sürdürülebilirlik Komitesi önderliğinde faaliyetler yürütmektedir. Her yıl gözden geçireceğimiz sürdürülebilirlik öncelikli konularımıza yönelik hedeflerimiz Erciyas Çelik Boru Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından belirlenir ve gerektiğinde yenilenir. Yönetim Kurulu'na raporlayan Genel Müdürümüz, Erciyas Çelik Boru Sürdürülebilirlik Komitesi ile birlikte şirketin çevresel, sosyal, yönetişimsel (ÇSY) öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Bu politikalar Yönetim Kurulu'nun onayı sonrasında kamuya web sitemiz üzerinden açıklanır.

Bu çalışmaların yürütülmesi amacıyla sürdürülebilirlik organizasyonunda yer alan çalışma gruplarını da, stratejimizle paralel 3 odak alan çerçevesinde kurguladık. Her bir çalışma grubumuza sürdürülebilirlik komitesi üyelerinden ilgili yönetici liderlik etmektedir. Sürdürülebilirlik çalışma gruplarının yürüttüğü faaliyetler ilgili odak alan altında yer alan hedeflerle ilişkilendirilerek ilerlemeler düzenli olarak takip edilir.

Sürdürülebilirlik Komitesinin görevi; şirketin stratejik planları kapsamında öngörülen sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için oluşturulmuş olan performans göstergelerini izlemek ve hedeflere ulaşmak için planlanan projeleri, ilgili sürdürülebilirlik çalışma grupları ile takip ederek hayata geçirilmelerini sağlamaktır.

Sürdürülebilirlik çalışma grupları, sürdürülebilirlik performans göstergelerini, sorumlu oldukları odak alanlar için Aylık Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri Takip Çizelgesi aracılığı ile takip eder ve raporlar. Sürdürülebilirlik performansını artırmak için eylem planları geliştirir.

Sürdürülebilirlik Komitesi belirli periyotlarda sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerlemeyi takip eder ve çalışma grupları aracılığıyla üst yönetime raporlar. İlerleme durumu yılda en az bir kez Yönetim Kurulu'na sunulur.

Sürdürülebilirlik hedefleri, şirket hedefleri ile entegre edilerek, Genel Müdür'den aşağıya doğru yayılım ile tüm yönetici ve çalışanların ilgili hedef performans göstergelerinde yer alır ve performans değerlendirmesi sürecinin bir parçası haline gelir.





Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

# C4



## HEDEFLERİMİZ

Üretim değerlerine oranla tükettiğimiz doğal kaynak ve enerjiyi **her yıl %1 azaltmak**

2030 yılına kadar **Enerji** tasarrufunda hedef **% 50**

**Sera gazı** karbon salınımında (Kapsam 1 ve Kapsam 2) hedef **% 50 azaltma**

# Sürdürülebilirlik Stratejisi

Erciyas Çelik Boru, sürdürülebilirliği, kavramın içerdiği çevresel, sosyal, ekonomik ve yönetim konularını, iş modelinin ayrılmaz bir parçası olarak kabul ederek iş stratejisine almıştır. Sürdürülebilirlik Stratejimiz, Çevresel, Sosyal, Yönetimsel kavramlar ile ilişkilendirilen tüm riskleri etkin bir şekilde yönetirken, toplum için yarattığımız değeri en üst seviyeye çıkarmaya ve daha entegre, dijitalleştirilmiş ve verimli süreçlerle uzun vadede fırsatları başarıyla değerlendirmeye dayanmaktadır.

Erciyas Çelik Boru'nun "Geleceği şekillendiren ve yaratan öncü grupların arasında yerimizi alarak, insanların yaşamını zenginleştirmek, çevre ile dost, yenilikçi ürünler ve hizmetler sunmak" vizyonu ile uyum içinde ilerliyoruz.

Sürdürülebilir bir geleceğe doğru olan yolculuğumuzda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını pusulamız olarak kabul ediyoruz.

Tüm bu rehberler ışığında, su ve enerji (petrol, doğalgaz) borularımızla yaşam taşıdığımız inancımız ile bütünleşik, Dünya İçin Yaşam Taşır İnsanlık İçin Yaşam Taşır Gelecek için Yaşam Taşır mottomuzla, sürdürülebilirlik stratejimizi üç stratejik odak alanında, anahtar performans göstergelerini de içerecek şekilde belirledik.

## Yaklaşımımız

Dünya İçin Yaşam Taşır

İnsanlık İçin Yaşam Taşır

Gelecek İçin Yaşam Taşır

# Erciyas Çelik Boru İçin Sürdürülebilirlik



## Sorumluluk

İşimizi sahiplenir, toplum refahını arttırmak için çalışırken ekosistemi korur, çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için güvenli şartları sağlar.

Sorumluluk taşıyoruz.

## İnovasyon

Çözüm odaklı yaklaşımımızla, gelişme isteğimizle, yenilikleri takip eder, öğrenir, bilgimizi paylaşır ve proaktif yaklaşımımız ile fark yaratırız.

Yeniliği geleceğe taşıyoruz.

## Katılımcılık

Paydaşlarımızın görüşlerini, önerilerini, beklentilerini, şikayet ve taleplerini hassasiyetle dikkate alırız.

Fikirlerin gücünü gerçeğe taşıyoruz

## Müşteri Odaklılık

Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını anlar, en kaliteli ürün ve hizmet sağlarız.

Değerlerimizi dünyaya taşıyoruz.

## Verimlilik ve Sürdürülebilirlik

Sahip olduğumuz kaynakları etkin kullanır, her alanda yüksek performansı ve kaliteden ödün vermeden tasarrufu hedefleriz.

Kaynaklarımızı yarınlarımıza taşıyoruz.

## Çevreye Duyarlılık ve Yaşama Saygı

Ekonomiye katkı sağlarken, doğal yaşama saygı duyar, ekosistemi korur ve zarar vermemek için azami hassasiyet gösteririz.

Dünyamızı gelecek nesillere taşıyoruz.

## İstikrar ve Güvenilirlik

Faaliyetlerimizi kısa-orta-uzun vadeli öngörüler ışığında ve küresel gelişmeler doğrultusunda tutarlı bir şekilde yürütürüz.

Güvenle taşıyoruz.

## Açıklık ve Şeffaflık

Yasal yükümlülüklerimizi ve paydaşlarımıza olan taahhütlerimizi yerine getirirken şeffaf, dürüst ve güvenilir ilişkiler kurarız.

Değer taşıyoruz.



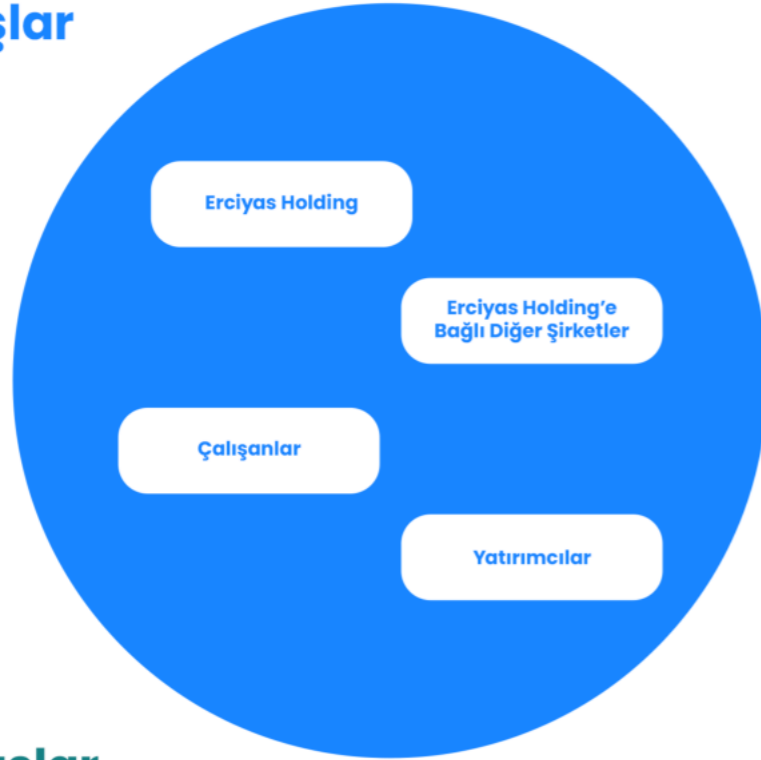
## Paydaş Analizi ve Önceliklerimiz

Paydaşlar, faaliyetlerimizden etkilenen ve aynı zamanda şirketimizin iş hedeflerine ulaşmasında etkileri olabilecek kişi ve kuruluşlar olarak tarif edilmektedir. Erciyas Çelik Boru sadece kurum için değil dünya için sürdürülebilir bir gelecek adına paydaşların görüşlerine önem vermektedir. Sürdürülebilirlik çalışmalarına holding ve şirket çalışanları ve tüm değer zincirinde yer alan paydaşların aktif olarak katılımı, Erciyas Çelik Boru sürdürülebilirlik yaklaşımının temelini oluşturmaktadır. Paydaşların söz konusu katılımının sağlanması, karşılıklı etkileşim oluşturulması ve düzenli geri bildirim alınması amacıyla öncelikle "paydaş analizi" yapılmıştır.

Şirketimizle ekonomik, sosyal ve çevresel etkileşimleri en yoğun olan kilit paydaşlarımız, şirketimizin faaliyetlerinden etkilenme oranları ve şirketimizin iş hedeflerine ulaşmasındaki etkileri kapsamında gruplandırılmıştır.

## PAYDAŞ TABLOSU

### İç Paydaşlar



### Dış Paydaşlar



Stratejik konularımız çerçevesinde, paydaşlar ile iletişime geçilip onların görüşleri sorgulanmıştır. Bu analiz iş yapış modelinde, sistematik düzenlemeler yapılmakta, araştırmalar gerçekleştirilmekte, etkinlikler düzenlenmekte ve iletişim araçları çeşitlendirilmektedir.

Bu kapsamda seçilen yöntemler aşağıda listelenmiştir.

Erciyas Holding	Sürdürülebilirlik gündemi yönetim kurulu ile paylaşılmış, öncelikli konular bu şekilde belirlenmiştir.
Erciyas Holding'e Bağlı Diğer Şirketler	Lider mesajları, birebir toplantılar ile görüşler alınmıştır.
Çalışanlar	Çalışanlar ile SWOT çalışması gerçekleştirilmiş ve sürdürülebilirlik bakış açıları ve beklentileri öğrenilmiştir.
Yatırımcılar	Yatırımcılara bilgilendirmeler yapılmıştır.
Müşteriler	Müşteriler için anket çalışması gerçekleştirilmiş ve sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi için görüşleri alınmıştır.
Tedarikçiler	Tedarikçiler için anket çalışması gerçekleştirilmiş ve sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi için görüşleri alınmıştır.
Yerel Halk	Yerel halk ile doğrudan iletişime geçilmiş, sürdürülebilirlik kapsamında gerçekleştirilmiş ihtiyaç analizlerine ve akademik bilgilere başvurulmuştur.
Sivil Toplum Örgütleri	Genel görüşmeler ile beklentiler alınmıştır.

2021 yılında Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesine katılarak, gelişim alanlarımızı belirlemeye başladık. İyileştirmeler yaparak, 2022 yılında tekrar ettik.



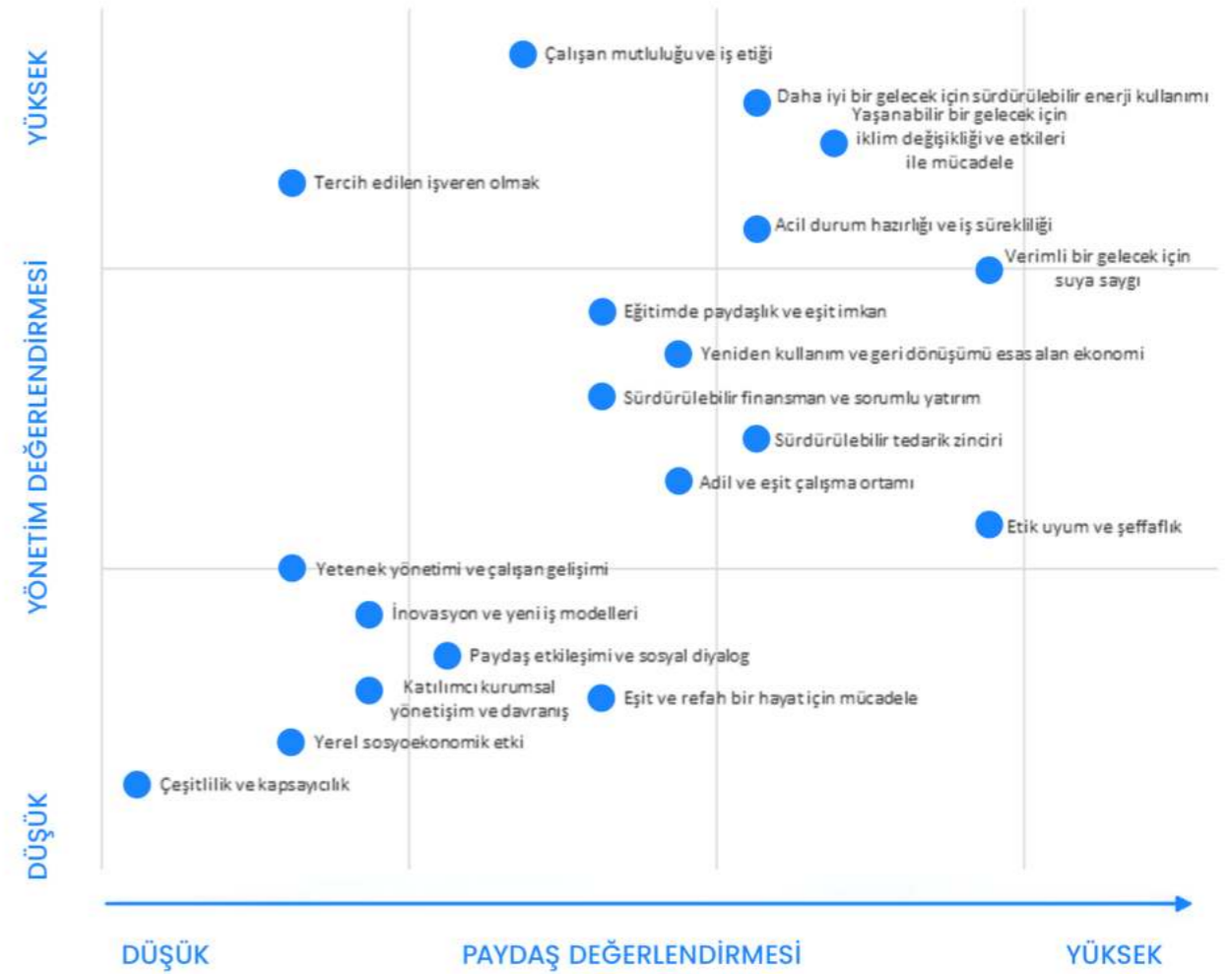
Öncelikle iç paydaşlar ile sürdürülebilirlik öncelikleri değerlendirilmiştir. İç paydaş talepleri incelenmiş ve yoğunlaşmalar tespit edilmiştir.

## PAYDAŞ TALEBİ



Daha sonra temel stratejiler için dış paydaşlarımızın görüşü araştırılmıştır. Toplam 209 dış paydaş analize dahil edilmiş ve %27 paydaşımızın görüşlerinin Erciyas Çelik Boru için büyük önem arz ettiği görülmüştür. Bu paydaşlar ile iletişime geçilip görüşleri alınarak sürdürülebilirlik önceliklendirmesine katkıda bulunmaları sağlanmıştır.

## Yapılan anket ve araştırmalar sonucu aşağıdaki grafikte yer almaktadır:



Tüm paydaşların ve çalışanların beklentileri, görüşleri ve önerileri büyük bir titizlikle değerlendirilmekte ve çalışmalara önemli girdi sağlamaktadır.

Yapılan değerlendirmeler ve paydaş geri beslemeleri sonrası ERCİYAS ÇELİK BORU

## Sürdürülebilirlik Stratejileri

### Çevresel Etkileri Azaltmak

Enerji Verimliliği: Enerji kullanımını azaltmak

Yenilenebilir Enerji: Yenilenebilir enerji yatırımı yapmak

Sera gazı emisyonlarını azaltmak

Suyu etkin ve verimli kullanmak

Atık miktarını azaltmak

### Dünya İçin Yaşam Taşır



### Toplumla Birlikte Gelişmek

İş Sağlığı ve Güvenliği: Sağlık ve güvenlik uygulamalarında sektörel öncü olmak

Çalışanlara Fırsat Eşitliği: Çalışanlarımıza ayırım yapmaksızın kendilerini geliştirmek üzere fırsatlar yaratmak

Kurumlararası İşbirliği: İşgücüne katkı sağlayan kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapmak

Eşitlik, çeşitlilik, kapsayıcılık: Duyarlı, kapsayıcı, katılımcı ve temsil edici çalışma ortamını güçlendirmek

### İnsanlık İçin Yaşam Taşır



### Teknoloji ile Uyumlu Çalışmak

Yenilikçilik ve inovasyon: Verimli üretim süreçleri için yenilikçilik ve inovasyona odaklanmak

Dijitalleşme: Tüm iş süreçlerinde dijitalleşmek

### Gelecek İçin Yaşam Taşır



Bu strateji ve hedefler kapsamında, ekler bölümünde yer alan performans göstergelerini takip ederek, 2030 yılında her bir hedef grubumuzda iyileşme sağlamayı amaçlıyoruz.

Tüm yönetim ekibimizle yaptığımız çalışmalar ile sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada karşılaşılabileceğimiz riskleri gözden geçirdik, öncelikleri risk alanlarımız ve iyileştirmelerimizi belirledik.

# Risklerimiz / Aksiyonlarımız

## Düşük Karbon Ayak İzli Hammadde Tedariği Sıkıntısı ve Tedarikçi Yönetimi

Tedarikçiler ile ortak çalışmalar planlanmaktadır. Gerekli sertifikasyonları almaları için işbirliği yapılacaktır.

Yeşil hammadde tedariği yapılabilecek yeni tedarikçiler de araştırılacaktır.

Tedarik Yönetim Sistemi'nin mevcut entegre yönetim sistemine katılması üzerine çalışmalara başlanmıştır.

Tedarikçiler ile sürekli iletişimde kalınarak güncellik sağlanmaktadır. Tedarikçi anketleri ile sürdürülebilirlik bakış açıları değerlendirilmektedir. Tedarikçi değerlendirmeleri sürekli ve kapsamlı olarak yapılmaktadır.

## Nitelikli Personel İşe Alımı ve Elde Tutma

Okullarla iş birliği ile ilerlenmektedir. Staj programları ile insan kaynaklarına yatırım yapılmaktadır.

Kaynakçı yetiştirilmesi için eğitimler "Erciyas Akademi" kapsamında başlatılacaktır.

Kurum içi kariyer planlama ön çalışmaları tamamlanmıştır. Mevcut çalışan kalifiye personeli kaybetmemek adına ücret ve yan haklar politikaları gözden geçirilerek periyodik olarak iyileştirmeler yapılmaktadır.

Sendika/çalışan temsilcileri ile sürekli iletişim halinde çalışılmaktadır.

Katılımcılığı ve inovasyonu destekleyen öneri sistemi hayata geçirilmiştir

Çalışan gelişim planlaması hayata geçirilecektir.

Düzenli çalışan memnuniyeti araştırmaları ile, sürekli gözden geçirme ve iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır.

Çalışanların sürece katılımları ve etkileşimlerini sağlamak için oryantasyon programlarına "Sürdürülebilirlik" ana başlığı eklenecektir.

## Kur Dalgalanmaları ve Global Ekonomik Riskler

Müşteriler ile çalışılmaya başlanma aşamasında risk analizi yapılmaktadır.

Özkaynak kullanımının yanı sıra, finansman portföyünün şekillendirilmesi ile riskler yönetilmektedir.

## Bilgi Güvenliği Riskleri ve Veri Kayıpları

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurulmuştur ve bu kapsamda her yıl yapılan düzenli gözden geçirme ve iyileştirmeler devam edecektir.

Periyodik olarak Back-up'lar alınmaktadır.

Olağanüstü durumlar senaryoları oluşturulmuş ve kontrol edilmiştir. Tatbikatlar yapılmaktadır.

Çalışan eğitimleri ile farkındalık artırılmaktadır.

İş süreçlerinin dijitalleştirilmesi çalışmaları devam etmektedir.

## İş Kazaları

ISO 45001 Sertifikası alınmıştır ve bu kapsamda her yıl yapılan düzenli gözden geçirme ve iyileştirmeler devam edecektir.

Periyodik çalışan eğitimleri ile risk farkındalığı ve güvenli çalışma kültürü yaygınlaştırılmaktadır.

Proses bazlı risk değerlendirmeye öncelik verilerek proaktif yaklaşım sergilenecektir.

İş güvenliği kaptanı uygulaması ile iş güvenliği farkındalığı ve çalışanların katılımı amaçlanmaktadır.

Sarı kart uygulaması ile güvensiz davranışların önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

Safety patrol devriyeleri (yönetici saha denetimleri) planlanacaktır.

İSG ve Toolbox eğitimlerinin etkinlik değerlendirmeleri için saha uygulamaları ve görsel testlere öncelik verilecektir.

Her çeyrek dönem sonrası değerlendirme yapılarak kaza yaşanmayan bölümler takdir edilecektir.

Her çeyrek dönem sonrası öneri siteminden gelen öneriler değerlendirilerek, ISG odaklı en iyi öneri ödüllendirilecektir.

## Çevresel Riskler

Lokasyonlarımızda yenilenebilir enerji kullanımı için çalışmalar devam etmektedir.

Verimlilik artırıcı projeler kapsamında enerji iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Atık yönetiminde 5R yaklaşımının bir kültür haline gelmesi için çalışmalar yürütülecektir.

Yeni bir risk görüldüğünde risk analizi güncellenecek, yasal sorumluluklar İSGCEVRE portalından değişiklikler anlık olarak mail olarak gelecek ve takip edilecektir.

Yeni başlayan personele çevre eğitimleri zorunlu hale getirilecektir.

## Doğal Afetler

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Sertifikası için çalışmalar tamamlanmak üzeredir.

Binaların depreme dayanıklılığı yeniden kontrol edilecek ve zamana bağlı yıpranma varsa iyileştirmeler gerçekleştirilecektir.

## Makinelerin Teknoloji ve Kapasite Açısından Eksik Kalması

Her yıl bütçelenen üretim yapılacak işler kontrol edilip yıl içerisinde üretimin yapılmasına engel durum olması durumunda yatırım planına alınmaktadır.

Bakım planlarında ekipmanların ömür ve çalışmasına engel durumlar var ise yedekleme çalışması yapılmaktadır.

Daha yüksek verimlilik için makine üreticileri, ve diğer ekipmanların üreticileri ile bağlantılı olarak yada fuarlarda yeni teknoloji tasarımlar var ise takibi ve fabrikalarımıza uyumluluğu tespit ve kontrol edilmektedir.

# 05

Dünya İçin Yaşam Taşır



## DÜNYA İÇİN YAŞAM TAŞIR

**Enerji ve doğal kaynakların tüm dünyada artan kullanımı, dünyamız için artık tehlikeli boyutlara ulaşmıştır.**

Dünya kaynaklarını torunlarımıza aktarmak isteyen Erciyas Çelik Boru doğal kaynakların sonsuz ve sınırsız olmadığı bilinciyle hareket etmektedir.

Sürdürülebilir kalkınma amacı ile dünyamız için çalışarak "DÜNYA İÇİN YAŞAM TAŞIR" mottosu ile ilerlemektedir. Erciyas Çelik Boru bu kapsamda AR-GE'den, lojistiğe, satıştan, üretim planlamaya her bir süreç için attığı adımları dikkatle incelemekte ve gelişmeye açık noktaları tespit edip, dünyamızın geleceği için uğraşı vermeye devam etmektedir.

### Erciyas Çelik Boru



- Enerji kullanımını azaltmak
- Yenilenebilir enerji yatırımı yapmak
- Sera gazı emisyonlarını azaltmak
- Suyu etkin ve verimli kullanmak
- Atık miktarını azaltmak

hedefleri ile tüm faaliyetlerini organize etmektedir.





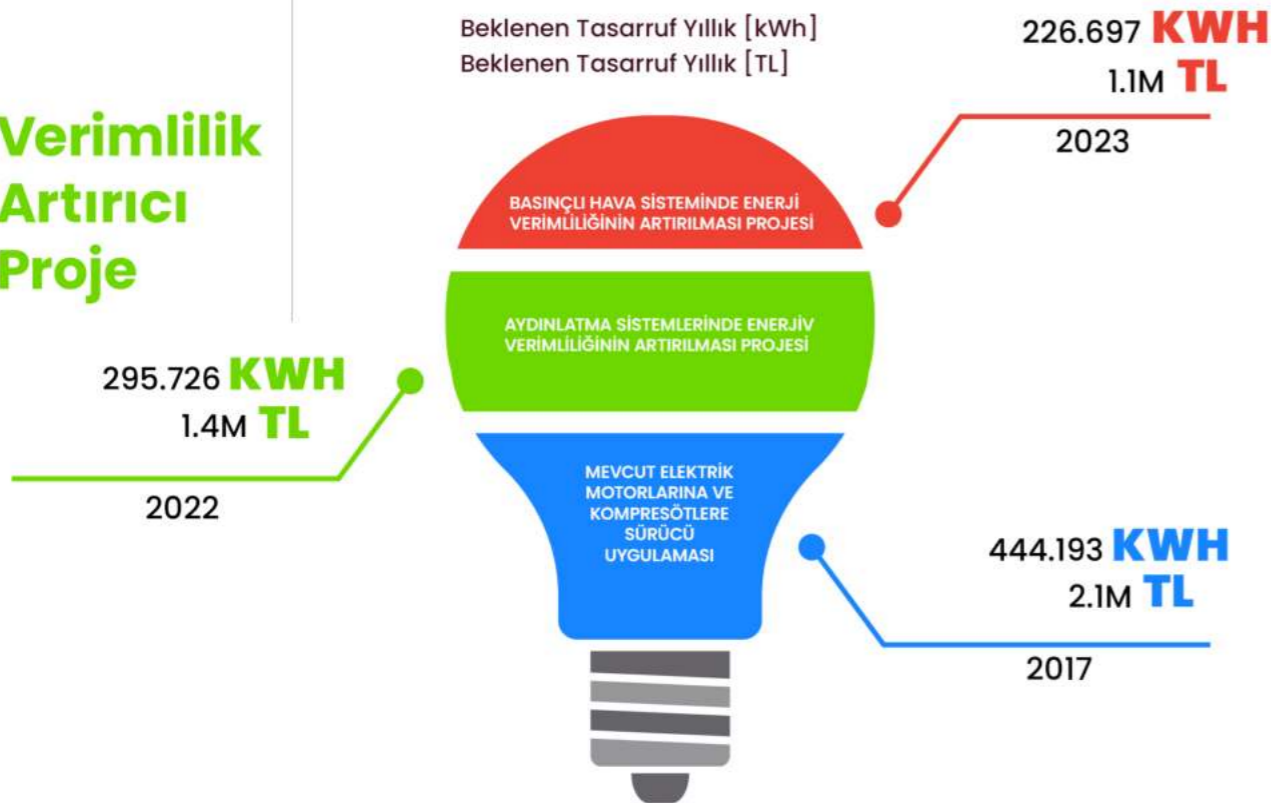


## ENERJİ KULLANIMINI AZALTMAK

Enerji verimliliği dünyanın korunmasında önemli bir adımdır. Yenilenebilir enerjilerin kullanılması daha, proses kalitesini etkilemeden enerji kullanımının azaltılması, daha küçük karbon ayak izi, daha az sera gazı emisyonu ve hava kirliliği demektir. Bu da dünyanın geleceğinin güvence altına alınmasında kilit önem arz etmektedir.

Enerji verimliliğinin artırılması aynı zamanda ekonomi üzerinde ağır bir yük olan enerji kaynaklarındaki dışa bağımlılığının azaltılmasına katkı sağlayacaktır. Bu kapsamda uzun yıllardır çalışmalarını sürdüren Erciyas Çelik Boru öncelikli olarak 2016 tarihinde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikasını almış ve enerji odağını geliştirmeye başlamıştır. Gerek üretim alanında gerekse sosyal tesislerdeki sayaç sayılarını artırarak, öncelikle doğru ve verimli ölçümler almaya başlamış, takip eden süreçlerde Verimlilik Artırarak Projeler (VAP) ile önemli enerji tasarrufları sağlamıştır.

## Verimlilik Artırıcı Proje



## SERA GAZI EMİSYONLARINI AZALTMAK

Dünya'mızın geleceği için en büyük tehditlerden biri de küresel ısınmadır ve sera gazlarının kontrolsüz artışı bu ısınmayı gün geçtikçe daha da tetiklemektedir.

Artan üretim, sanayileşme, şehirleşme, ormanların azalması, arazi kullanımı ve tarımsal etkinlikler gibi insan faaliyetleri sonucunda atmosferdeki sera gazı birikimleri de yükselmiştir.

Atmosferdeki sera gazlarının doğal miktarı, doğal sera etkisi oluşturmakta ve canlı yaşamı için hayati önem taşımaktadır ancak sera gazı birikimlerinin insan faaliyetleri sonucunda yükselmesi doğal sera etkisinin artmasına yani yerkürenin ortalama sıcaklığının yükselmesine neden olmakta, dünya ısınmaktadır. Bu durum, iklim sistemindeki değişiklikleri de beraberinde getirmektedir.

Erciyas Çelik Boru üzerine düşen sorumlulukları farkında olarak öncelikle 2021 yılını temel yıl kabul edip Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını hesaplamıştır. Hem yenilenebilir enerji yatırımları ile, hem enerji verimliliği çalışmaları ile hem de döngüsel ekonomi katkıları ile karbon ayak izini asgari miktara indirme gayesiyle süreçlerini yönetmektedir.



Kategori 1: Doğrudan sera gazı emisyonları	505,46 - ton CO2e
Kategori 2: Enerji dolaylı sera gazı emisyonları	1.809,26 - ton CO2e
Kategori 3: Nakliye dolaylı sera gazı emisyonları	7.942,89 - ton CO2e
Kategori 4: Hammadde dolaylı sera gazı emisyonları	91.766,488 - ton CO2e
Kategori 5: Ürünlerin Yaşam Döngüsü Sonu emisyonları	1.327,24 - ton CO2e
Kategori 6: Diğer dolaylı sera gazı emisyonları	703,55 - ton CO2e
<b>Toplam Emisyon:</b>	<b>104.054,88 - ton CO2e</b>

\* BS EN ISO 14064-1 metodolojisine uygun olarak hesaplanmıştır.

2022 yılında hedefler dahilinde planlanan "ISO 14064- Kurumsal Karbon Ayak İzi Ölçümü Raporlaması" standardı için çalışmalarını tamamlamış ve 2023 yılında üçüncü taraflar tarafından denetlenme sürecine girerek, sertifikasyonunu tamamlayacaktır.

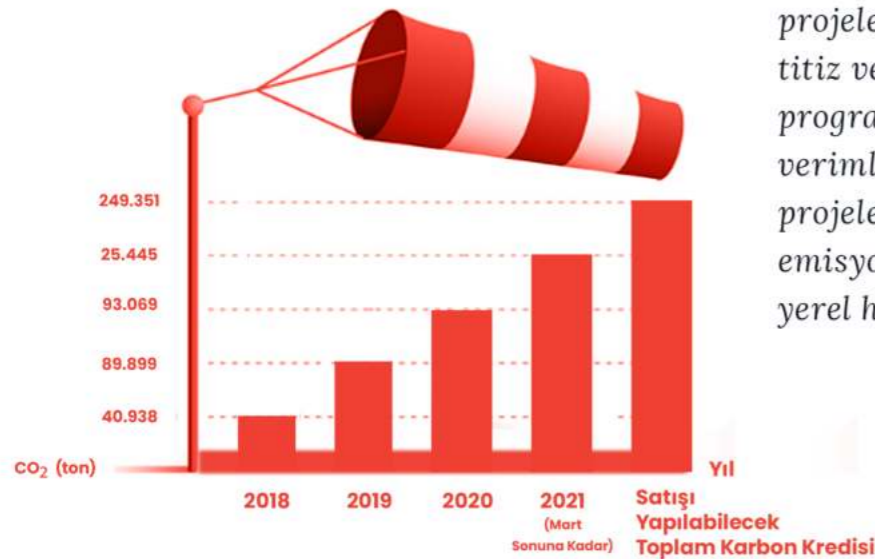


## YENİLENEBİLİR ENERJİ YATIRIMI YAPMAK

Fosil yakıtlardan uzaklaşıp, yenilenebilir enerjiye dönmek, dünyanın şu an ve gelecekte bizlere daha güzel, daha yaşanılır bir hale gelmesi için izlenebilecek en temel yolların başında gelmektedir.

Erciyas Çelik Boru yenilenebilir enerji ile sadece enerjinin tüketildiğinin, enerji kaynağının ise sürekli olduğunun farkındadır.

İleriye dönük hedefleri gün geçtikçe büyüyen Erciyas Çelik Boru'nun enerji kullanım oranlarının da büyümesi kaçınılmaz olacaktır. İşte bu noktada Erciyas Çelik Boru kritik bir karar alarak Yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelmeye karar vermiştir.



Bu kapsamda öncelikle 2013 yılında BRİZA'yı kurmuş yenilenebilir enerji için ilk yatırımlarını yapmaya başlamıştır. 2014 yılında devreye alınan 52,8 MW Rüzgar Enerjisi, 2019 yılında devreye alınan 1,1 MW Güneş Enerjisi yatırımı ile çıkılan yolda ilerlenmeye devam edilmektedir. Bu kapsamda EPDK'ya yapılan başvuru sonucunda 52,8 MW kurulu gücünde bulunan rüzgar enerji santralimize ek olarak 6 MW kapasite artışı onaylanmış olup, yatırım süreçleri devam etmektedir.

Yenilenebilir enerji kullanımının doğrulanması da dünya için önemi de açıkça görüldüğü için Bu yolda atılmış bir sonraki adım da Gold Standard uygunluğunun sağlanması ve karbon verifikasyon sürecini tamamlanması olmuştur. Gold Standard, karbon ofset projeleri için küresel ölçekteki en titiz ve itibarlı sertifika programıdır. Sertifika, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinin fiili olarak CO<sub>2</sub> emisyonlarını düşürdüğünü ve yerel halkın bundan yararlandığını

Gold Standard projeleri Birleşmiş Milletlerin bağımsız güvenilir denetçileri tarafından incelenmektedir ve aşağıdaki kriterlere uymak zorundadır:

Proje CO<sub>2</sub> emisyonlarında fiili düşüş sağlamalıdır veya emisyon azaltımlarına katkı sağlamalıdır.

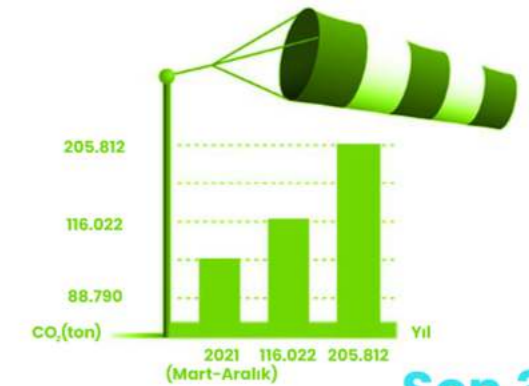
Yerel halkın projeye katılımı sağlanmalıdır.

Proje yenilenebilir enerji veya enerji verimliliği teknolojileri üzerine bilgi ve deneyimini geliştirmekteki ülkelerle paylaşmalıdır.

Proje doğaya saygılı olmalı, biyolojik çeşitliliğin korunmasına ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımına katkı koymalıdır.

ERCİYAS ÇELİK BORU Sürdürülebilirlik ilkeleri ile doğrudan uyum sağlayan Gold Standart için BRİZA'da 2014 yılında çalışmalarına başlamış ve her sene artan oranda Karbon Kredisi Verifikasyonu sağlamıştır.

### Briza Karbon Kredi Verifikasyonu Süreci Projekte Edilen



### Son 3 Yıl İçerisinde Yapılan Karbon Kredisi Ticareti CO<sub>2</sub>(ton)



Yenilenebilir Enerji ihtiyacının hiçbir zaman bitmeyeceğinin farkında olan ERCİYAS ÇELİK BORU 2030 yılına kadar planladığı sürdürülebilirlik hedeflerine bu kapsamda da önemli maddeler eklemiştir.

## Suyu Etkin ve Verimli Kullanmak

Güvenli içme ve kullanma suyuna erişim insan sağlığı ve özellikle de çocuklar için bir lüks değil temel bir ihtiyaçtır. Kentlerde gerçekleşen nüfus artışına, çarpık kentleşmeye, küresel ısınmaya, sanayileşmeye ve tarımsal kullanıma bağlı olarak su talebi artmakta ve bu durum temiz içme suyu kaynakları üzerinde baskı oluşturmaktadır. Dünyanın toplam su rezervinin sınırlı olduğu düşünülürse çözüm daha fazla su arz etmek değil, arz edilen suyu daha verimli kullanmak olmalıdır.



Önemli olan suyun tek bir damlasının bile israf edilmeden çevre ile uyumlu olacak şekilde etkin kullanımının sağlanmasıdır. Bu kapsamda, su tüketim oranlarının azaltılıp, suyun etkin ve yeniden kullanımına ilişkin yöntemlerin belirlenmesi ve sürdürülebilir su yönetimi için su tasarrufu modellerinin geliştirilmesi ve uygulanması gerekmektedir.

Teknolojik ve davranışsal değişikliklerle kullanılan toplam su miktarını düşürmek mümkündür. Çünkü su kullanılarak yapılan işlemlerin birçoğu, daha az su kullanarak daha verimli bir biçimde yapılabilmektedir. Bu doğrultuda, ERCİYAS ÇELİK BORU dünyanın su sorununun çözümüne katkı sağlamak için talebini doğru yönetmek, yani suyun her alanda daha verimli kullanılmasını sağlamak için çalışmakta, sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında su verimliliği konusuna eğilmektedir.



Erciyas Çelik Boru en temel su kullanımlarından bir olan soğutma suyu kullanımında kapalı sistem uygulamasına geçmiş, böylelikle soğutma suyunun dönüştürülerek **birden çok kez** kullanılması sağlanmıştır.

Erciyas olarak, fabrika proseslerimizde kullandığımız suların tamamını tekrar kullanmaktayız. Bu bağlamda Düzce ve Mersin Fabrikalarımız için Teknik Uygunluk Raporu düzenlenmiştir. Fabrikalarımızda oluşan ve gri su kategorisinde yer alan suların dönüştürülmesi için çalışmalar yapılacaktır. Bunun yanı sıra yağmur sularının toplanıp kullanılması konusunda bir proje çalışması yapılmaktadır.



## Atık Miktarını Azaltmak

Atık/atık yönetimi dünyanın sürdürülebilirliği için, çevrenin ve ekolojik dengenin korunmasında en önemli kriterlerden biridir.

İklim değişikliği, hammadde kazanımı ve toprak/su üretim kaynakları dahil olmak üzere birçok parametreyi büyük ölçüde etkilemektedir. Atıklar doğru şekilde yönetildiğinde, sadece çevresel değil ekonomik katkılar da net olarak görülecektir.

Erciyas Çelik Boru Atık politikasında 5R yaklaşımı doğrultusunda ilerlemektedir.

Erciyas Çelik Boru olarak 2022 yılında atık miktarımızın oranı %4,65 olup, bu atıkların %98'si tehlikesiz, %2'si tehlikelidir. Aynı zamanda atıklarımızın %87'si geri dönüştürülmüştür. Kalan %12,4'ten 10,7'si tehlikesiz olarak, %1,8'si tehlikeli olarak bertaraf edilmiştir. Bertarafı yapılan atıkların geri dönüşümü üzerine üniversitelerle işbirliği kurularak çalışılmaktadır.

Şirketimiz çevresel duyarlılığa maksimum seviyede özen göstermekte, gerekli önlemleri almakta, yasal izin ve süreçleri titizlikle takip etmekte olup, bu amaçla 12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'ni Düzce ve Mersin fabrikamızda kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır. Bunun yanı sıra, Düzce ve Mersin fabrikalarımızda ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemlerini ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemlerini kurarak TUV SUD tarafından sertifikalandırılmıştır.

Kaynak atıklarının yeniden kullanımının değerlendirilmesi için Mersin Üniversitesi ile çalışmalar devam etmektedir.

## Yıllık Toplam Boru Üretim Tonajı



2020, 2021, 2022

Yıllarında Atık

Geri Kazanım

Oranımız

**%94 Olmuştur**



Erciyas Çelik Boru burada bahsedilen 5R yaklaşımına göre atıklarını yönetmekte ve üretim miktarları artsa da birim atık miktarlarını azaltma yönünde çalışmalarına devam etmektedir.

## Rot (Kompost Yap)

Organik atıkların değerlendirilmesi odağında yer alan bu madde için Erciyas Çelik Boru içerisinde çalışmalar ve değerlendirmeler sürmektedir. emekhaneye atıklarının bahçe için gübre olarak kullanılması doğrultusunda değerlendirmeler yürütülmektedir. Bu çalışma ile çevre bilincinin çalışanlar ekseninde de pekişmesi hedeflenmektedir.

Düşünülen çalışmalardan biri de Bokashi soğuk kompost yapım yöntemidir. Bokashi kompost kovasına atılan organik mutfak atıkları, üzerlerine ilave edilen Yararlı Mikroorganizmalar sayesinde fermantasyona uğrayarak gübre haline gelmesidir.



## Refuse (Reddet)

Erciyas Çelik Boru, gerek üretim gerekse sosyal çevre için ancak gerekli miktarda tüketmeye özen göstermektedir.

Doğru üretim planlaması ve nitelikli ürün seçimi ile gereksiz tüketimin önüne geçilmekte, böylelikle atıklar daha oluşmadan önlenmektedir. İmkanlar dahilinde yerel ürünlere yönelmekte, paketsiz ürünler tercih edilmektedir.

## Reduce (Azalt)

Erciyas Çelik Boru'da atıkları yönetmenin öncelikli ve en iyi yolunun atık üretimini azaltmaya yönelik tedbirler almaktan geçtiği bilinmektedir. Doğru planlama ve alışkanlıkların değişmesiyle azalacak atık üretimi sayesinde çevre kirliliğinin azalması yönünde önemli katkı sağlanmaktadır. Aynı zamanda enerji ve hammadde tüketimi azalmaktadır.

Ofislerde kullanılan tek kullanımlık pet bardaklar yerine arıtma takılarak cam bardak kullanımına geçilmiştir.

## Reuse (Yeniden Kullan)

Yeniden kullanma ve yeniden kullanılabilir ürün seçme atık üretiminde taarrufa gitmenin en bilindik yollarından biridir.

Bu sayede hem atık miktarı azalmakta hem de doğal kaynakların daha fazla tüketilmesinin önüne geçilmektedir ve bir sonraki aşama olan geri donusum için harcanacak enerjiden de tasarruf edilmektedir.

Erciyas Çelik Boru içerisinde yeniden tek kullanımlık sarf malzemeleri tercih edilmemekte yeniden kullanım teşvik edilmektedir. Bahçe sulama ve tuvalette gri su kullanımı için çalışmalar yapılmaktadır.

## WASTESPRESSO ile İşbirliği

Erciyas ailesi 2020 yılında, kahve atıklarından doğada çözünebilir hammadde ve plastik yerine geçen ürünler (pipet, bardak, çatal, kaşık, bıçak vb) üreten "Wastespresso" girişimini destekleyerek, yatırımcı ortak olmuştur. Erciyas Çelik Boru ile Wastespresso arasında imzalanan mikro atık yönetimi sözleşmesine istinaden Wastespresso tarafından şirketin kahve atıklarının yönetilmesi ve geri dönüşüme kazandırılması yapılmaktadır.

2022 Ekim yılı itibari ile, 28 kg. kahve atığının Wastespresso tarafından hammadde üretiminde kullanılmasıyla, önlenen CO<sup>2</sup> salımını 32,17 kg'dir. 2023 yılında artarak ve diğer lokasyonlara yayılarak devam etmesi planlanmaktadır.



WASTESPRESSO

## Recycle (Geri Dönüştürme)

Geri dönüşüm, atıkların bir dizi işlemde geçerek yeniden üreten ve yeni bir ürün olarak değerlendiren bir süreçtir. Erciyas Çelik Boru için atık yönetiminde son tercih olarak düşünülmektedir. Potansiyel olarak faydalı malzemelerin hammadde olarak diğer kullanımlar için değerlendirilmesi böylece çevresel zararın azaltılması amaçlanmaktadır. Kullanılan atıkların doğru şekilde ayrıştırılması ve doğru yönlendirilmesi geri dönüşüm için önem arz etmektedir.

Erciyas Çelik Boru, proses çıktılarından biri olan kaynak çapaklarını geri dönüştürerek döngüsel ekonomiye katmak için önemli bir proje üzerinde çalışmaktadır. Mersin Üniversitesi ile birlikte yürütülen çalışmalarda bu çapakların yeniden kullanımını değerlendirmek için çalışmalar devam etmektedir.

# 06

## İnsanlık İçin Yaşam Taşır

## İnsan Kaynakları Politikası

Yasalar, iç düzenlemelerimiz, kurum değerlerimiz ve etik kurallarımız doğrultusunda; din, dil, ırk, etnik köken, cinsiyet, politik veya cinsel yönelim veya yaş gibi hiçbir koşulda ayrımcılık gözetmeden, fırsat eşitliğini, kapsayıcılığı ve liyakati temel alarak, Erciyas Çelik Boru 'nun hedef ve stratejileri doğrultusunda insan kaynağımızı oluşturmak ve geliştirmek, çağımızın gerekliliklerine cevap verebilecek, çalışanlarımızın memnuniyetini, motivasyonlarını ve şirkete bağlılıklarını ön planda tutabilecek insan kaynakları uygulamalarını hayata geçirmek, çalışanlarımız için şeffaf ve açık bir yönetim politikası izlemek, verimli bir iş ortamı açısından güvenli, sağlıklı ve huzurlu bir çalışma ortamı yaratmak ve devamlılığını sağlamak, sürekli gelişen ve değişen, çevik bir organizasyon oluşturmak, sosyal sorumluluklarımızın farkında; çevreye, doğaya ve tüm canlılara saygılı, sürdürülebilir yaklaşımlar sergilemek, İnsan Kaynakları politikamızı oluşturur. Bu politikamız çerçevesinde, insan kaynakları sistem ve süreçlerimizi gözden geçirmekte, güncellemekte ve gerekirse yeniden oluşturmaktayız.

“

**“Çalışanların bireysel gelişimini, performansını ve başarısını destekleyen İK süreç ve uygulamalarını gerçekleştirmek ve geliştirmek” misyonu ile hareket etmekte; “Erciyas markasını işgücü piyasasında tercih edilen işveren markası yapmak” vizyonuna ulaşmak için çaba sarfetmekteyiz.**



## İşe Alma ve Yerleştirme

“Life at Erciyas” sosyal medya paylaşımlarımız ile işveren markamızı oluşturmak ve işgücü piyasasında tercih edilen bir işveren olmak yolunda ilerliyoruz.

Ulusal ve yerel iletişim kanallarını ve iş ilanı platformlarını, LinkedIn, Instagram ve Facebook gibi sosyal medya platformlarını aktif olarak kullanmaktayız. Şirket içi açık pozisyon duyurularımız ile, çalışanlarımıza kariyer fırsatları yaratıyor ve onlardan şirketimize katkıda bulunacak potansiyellere referans olmalarını sağlıyoruz. İşe alm süreçlerinde kullandığımız kişilik ve potansiyel belirleme envanterleri araçları ile süreçlerimizde objektiviteyi ön plana çıkarıyoruz. 2022 yılında kullanılan tüm araçlar tekrar gözden geçirilmiş ve ihtiyaca ve pozisyona yönelik olarak tekrar yenilenmiştir. İş tanımları en son gözden geçirilen 3 senenin ardından tekrar iş dağılımları, yetki matrisleri, yeni açılan pozisyonlar kapsamında revize edilmiştir.

### Performans Yönetimi

Yetkinlik ve hedeflere dayalı performans yönetim sistemi ile hem şirket kültürünü destekleyen davranışsal hedefler hem de şirket hedeflerinin, departmanlara ve bireylere yayılımı sağlanmaktadır. Şirket strateji ve hedefleri hakkında bilgi paylaşımı yapılarak, her departman çalışanın kendi görev ve sorumlulukları kapsamında hedefleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmekte ve ölçülebilir hedefler ile değerlendirilmeler yapılmaktadır.

### Ücret ve Yan Haklar Yönetimi

Ücret yönetimi genel perspektifinde sektördeki rekabetçi konumu korumak hedeflenirken aynı zamanda bireysel ücretler adil bir yaklaşımla ve performansı da öne çıkaracak şekilde belirlenmektedir. Çalışanların ücretlerine, sorumluluk düzeyi ve görev kapsamı gibi objektif unsurlara bakılarak karar verilmektedir. Ücret piyasası araştırma raporlarından yararlanılmaktadır. Yemek ve yol yardımı (aynı ve maddi) gibi yan hakların yanı sıra, tüm personelimiz beyaz ve mavi yaka ayrımı olmaksızın özel sağlık sigortası kapsamındadır.

### Sendikal İlişkiler

Fabrikalarımızda çalışan mavi yaka personelimiz sendika üyesidir ve iş sözleşmelerimiz, işçi ve işveren sendikaları arasındaki anlaşmalar gereğince yürütülmektedir. Bu doğrultuda, Düzce Fabrikamızda Birleşik Metal İş Sendikası ile 1 Ocak 2021'den; Mersin Fabrikamızda Özçelik İş Sendikası ile 1 Haziran 2021'den itibaren geçerli olmak üzere, 2021-2022 ve 2023 yıllarını kapsayacak şekilde 3 yıllık toplu sözleşme imzalanmıştır.

### Bireysel Öneri Sistemi

Çalışanlarımızın katkı ve katılımını artırmak ve desteklemek için, Erciyas Çelik Boru'da çalışan ve müşteri memnuniyetine, verimliliğin artırılmasına, maliyetin, kalitesizliğin azaltılmasına, süreçlerin iyileştirilmesine, iş güvenliği, çevre ve toplumsal sorumluluk bilincine yönelik çalışanlarca sunulan her türlü iyileştirme fikri bir öneri olarak kabul edilmektedir. Öneri sisteminin esaslarını ve uygulama yöntemini tanımlamak amacıyla prosedürler hazırlanmıştır. Prosedürler, önerilerin toplanması, tasnifi, değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesine yönelik detayları içermektedir. Çalışanların katılımında her yıl artış görülen öneri sistemi başarılı bir şekilde uygulanmaktadır. Böylece çalışanların daha fazla katılımı ile çalışanların motivasyonlarının ve şirketlerin başarısının sürekli artırılması hedeflenmektedir.

2022 yılı içerisinde İstanbul Merkez, Düzce Fabrikası ve Mersin Fabrikası lokasyonlarında toplam 200+ eğitim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

## 200+

2022 yılı şirket içi eğitimleri

## 4500+

2022 yılı şirket içi eğitimlere katılım sayısı

Erciyas Çelik Boru'da çalışanlarımıza hem yetkinliklerini hem verimliliklerini geliştirmek için pek çok farklı alanda eğitim verilmektedir. İş sağlığı güvenliğinden ÇSY konularına pek çok alanda eğitim ve gelişim fırsatları sunmaya devam edilmektedir. 2022 yılında lokasyonlarımızın tümünde çalışanlarımıza toplamda 9.014 saat eğitim verilmiştir.

Tüm lokasyonlarımızda, beyaz yaka çalışanlarımıza aşağıdaki farkındalık eğitimleri verilmiştir. Ayrımcılık ve Tacize Yönelik Bilinçlendirme Eğitimi, Rüşvet ve Yolsuzlukla İlgili Farkındalık Eğitimi, Çocuk İşçi ve Zorla Çalışmanın Önlenmesine Yönelik Farkındalık Eğitimi, Çalışanlarımızın bireysel gelişimine, şirket dışı kurum ve üniversitelerin, İngilizce eğitimleri, yüksek lisans eğitimleri, mesleki sertifika eğitimleri ile de destek vermekteyiz.

2022 yılı içinde iç ve dış iletişim faaliyeti olarak yayınladığımız 'Bizden Söylemesi' köşemizde bu yıl toplamda 47 içerik üretilmiştir. Bu içerikler mailing olarak iç iletişimde ve @lifeaterciyas Instagram hesabımızda paylaşılmıştır.

2022 Yılı Eğitimleri	Adet	Katılımcı
Çevre Bilinçlendirme Eğitimleri	22	539
İş Sağlığı & Güvenlik Eğitimleri	59	2762
Kalite Standartları Eğitimleri	6	72
Teknik/Mesleki Eğitimler	93	863
Liderlik Eğitimleri	9	40
Sürdürülebilirlik Eğitimleri	13	233
<b>Toplam</b>	<b>202</b>	<b>4509</b>



LEED, bina ve iç mekanların çevre dostu ve sürdürülebilirlik kriterlerine göre tasarlandığını, inşa edildiğini veya işletildiğini belgelendiren 3. taraf bir sertifikadır. Erciyas Çelik Boru merkez ofisi, "Leed Gold" sertifikasına sahip Palladium Tower Plaza'ya 2015 yılında taşınmıştır. İç mekan tasarımında, sürdürülebilirlik çerçevesinde ürünlerini seçmiş, ergonomik ofis mobilyaları, aydınlatmalar, hammaddesi denizlerdeki atık ağlardan oluşturulmuş ofis halıları ile çalışanlar için dinlenme ve sosyal ortam alanları dikkate alınmıştır.

# İş Sağlığı ve Güvenliği

İş sağlığı ve güvenliği Erciyas Çelik Boru'nun birinci önceliğidir.



Erciyas Çelik Boru İş Sağlığı ve Güvenliğini firma kültürünün en önemli bileşeni olarak görmekte olup bu konuda gerçekleştirdiği uygulamaları holding çatısı altındaki diğer kardeş şirketlere de yaygınlaştırmaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği çalışmaları İş Güvenliği ve Çevre Yöneticiliği birimi vasıtasıyla yürütülmektedir. Süreç ve uygulamaları Erciyas İSG ve Çevre Politikası, ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi metodolojileri ile desteklenmektedir. Erciyas Çelik Boruda İş sağlığı ve güvenliği konusunda proaktif yaklaşımı benimsenmektedir. Erciyas Çelik Boru olarak güvenli çalışma alanları ve güvenli davranış gösteren çalışanlar ile sürdürülebilir iş

güvenliği kültürü yaratmayı, işletme sınırları dâhilindeki tüm insan kaynağını yaralanmalardan ve sağlık bozulmalarından korumayı amaçlıyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim ve Uygulamaları Çalışanlarımızın ve müteahhit firma çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliği hakkında bilinç ve farkındalık düzeylerinin sürekli artırılması adına eğitimler organize ediyor, çeşitli uygulamalarla iş sağlığı ve güvenliği kültürünün yerleşmesini ve yaygınlaşmasını sağlıyoruz.

Çalışmaların yönetim sistemlerine, yönetmelik ve prosedürlere uygunluğunu kontrol etmek için günlük saha kontrolleri, haftalık saha denetimleri, iç denetimler ve üçüncü taraf denetimleri gerçekleştirilmektedir.

2022 yılında  
Erciyas Çelik Boru çalışanına  
20 saat/kişi  
iş sağlığı ve güvenliği  
eğitimi verdik.

# İş Sağlığı ve Güvenliği

İş kazalarını azaltma ve iş güvenliği kültürü oluşturma amacı ile yapılan çalışmalarımız:



## Değerlerimiz

- 1. Tam Zamanlı İş Güvenliği Uzmanı İstihdamı:** İş güvenliği ile ilgili çalışmaların etkin şekilde yürütülmesini sağlamak amacı ile daha önce OSGB'de hizmet almak suretiyle yürütülen iş güvenliği hizmetlerini istihdam ettiğimiz kadrolu tam zamanlı çalışanlarımız üzerinden yürütmeye başladık.
- 2. İş Güvenliği Kaptanı:** Mavi yaka çalışanlar içinden her hafta değişecek şekilde bir kişi İSG kaptanı olarak görevlendirilmektedir. İş güvenliği kaptanının asli görevinin yanı sıra çevresindeki işg risklerini tespit edip bildirmesi ve arkadaşlarını da güvenli çalışmaları konusunda uyarması hedeflenmektedir.
- 3. Risk Avı:** Ortak kullanım alanlarına konulan Risk-Ramak Kala ve Öneri bildirim istasyonları vasıtasıyla çalışanların tespit ettikleri risk Ramak kala ve önerileri, oluşturulan formlara doldurmak suretiyle raporlamaları ve sürece katkı sağlamaları hedeflenmiştir.
- 4. Bireysel Öneri Sistemi:** Çalışanların katılımını sağlamak amacı ile iş güvenliği konularını da kapsayan bireysel öneri sistemi devreye alınmış olup çalışanlarımızdan alınan öneriler dönemsel olarak değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir.
- 5. Toolbox Talks:** İş güvenliği ile ilgili kritik hususları çalışanlara bildirmek için işg birimi tarafından belirlenen her hafta farklı bir konuda bilgi aktarımı yapılmaktadır.

- 6. Flama Uygulaması:** Üretim bölümlerinin çalışma alanlarına kazasızlık sürelerine göre Kırmızı, Sarı veya Mavi renk flamalar asılarak bölümlerin kazasızlık performansları görselleştirilmiş, kazasızlığı özendirme hedeflenmiştir.
- 7. Ramak Kala Olay Sınıflandırması:** Raporlanan ramak kala olaylar kendi içinde önem derecelerine göre sınıflandırılmakta ve aksiyonlarının etkin şekilde takibi yapılmaktadır.
- 8. Sarı Kart Uygulaması:** Bölüm Müdürleri ve Üretim Şeflerine güvensiz davranışta bulunan çalışanlara "Sarı kart Gösterme Yetkisi" verildi. Her kartın belli bir ceza puanı olup belli puanlara ulaşan çalışanlar için disiplin yaptırımları devreye alınmaktadır.
- 9. İş Güvenliği Saha Denetimleri:** Düzenli saha denetimleri yapılarak İSG hassasiyetinin tüm çalışanlara hissettirilmesi hedeflenmektedir.



## Toplum ile İlişkiler

Kadın - Erkek Çalışan Oranları konusu altında Merkez ofisimizde %2'lik oranda kadın istihdamı artışı gözlemlenmiştir.

### Kadın Çalışan Oranı

Lokasyon	Aralık 2021	Aralık 2022
Merkez	%43	%45
Düzce BY	%17	%25
Mersin BY	%23	%23

Düzce Fabrikamız beyaz yaka yeni açılan 4 kadrodan 3'ünde kadın aday tercih edilmiş ve oranda %7'lik bir artış sağlanmıştır. Mersin Fabrika beyaz yaka kadrolarımızda kadın çalışan sayımız korunmuştur. Her iki fabrikada da firma sektörümüz sebebi ile mavi yaka kadrolarında kadın çalışanımız bulunmamaktadır.

**%45**

(Merkez) Aralık 2022 kadın çalışan oranı



**%43**

7 kişiden oluşan Erciyas Çelik Boru üst yönetiminin 3'ü kadın yöneticilerden oluşmaktadır.

## Eğitime Destek & Burslar

2021- 2022 öğretim yılı içinde Erciyas Çelik Boru firmamızdan; Yıllık okul ücretinin %100'ü olmak üzere 1 lisans destek bursu, Yıllık okul ücretinin %75'i olmak üzere 1 akademik başarı bursu, Yıllık okul ücretinin %50'si olmak üzere 1 yüksek lisans bursu verilmiştir.



**66**

2021- 2022 öğretim yılı içinde, 41'i Erciyas Grubu mavi yaka çalışan çocukları olmak üzere toplam 66 öğrenciye destek bursu verilmiştir.

**61**

2022-2023 Öğretim yılı için 40'i Erciyas Grubu mavi yaka çalışan çocukları olmak üzere toplam 61 öğrenciye destek bursu verilmiş ve 2023 yılı bahar öğretim döneminde de verilmeye devam edilecektir.

**196**

2022-2023 dönemli toplam ödenen ve ödenmesi planlanan bursiyer sayısı

## Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksek Okulu

2012 yılında kurulan Düzce Üniversitesi'ne "Yabancı Diller Yüksek Okulu" bina inşası ile katıkda bulunuldu. Düzce Üniversitesi Hakime Erciyas Yabancı Diller Yüksekokulu, Üniversite bünyesinde yabancı dil programlarını ve farklı amaçlar için gerçekleştirilen yabancı dil yeterlik sınavlarını yapmakta, Hazırlık ve Zorunlu Yabancı Dil derslerinde Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında İngilizce eğitimini yürütmektedir.



## Hakime- Ahmet Erciyas Öğrenci Köyü

Türkiye'de çok örneği olmayan öğrenci köyü, Kayseri'de 16 binadan oluşan 264 öğrenciyi barındıracak 36 bin metrekarelik bir alana 2015 yılında kuruldu. Erciyas Çelik Boru bulunduğu lokasyonlardaki, çeşitli okullara bilgisayar laboratuvarı ve kütüphane bağışları yaparak da eğitime destek vermektedir.



## Beyköy-Balıkesir Yaşam Kalitesinin İyileştirilmesi

Briza Rüzgar Elektrik Üretim tesisinin bulunduğu Beyköy- Balıkesir'de, su şebekesi yeterli olmayan köyün su sorunu çözüldü. 2014 yılında çeşme Yapımı, eski su boru hatlarının değişimi, su tankı yapımı, su kuyusu açılması, 4 adet hayvan yalağı/çeşmesi yapıldı. Yerel halkın yaşam kalitesi ve hijyen düzeyi önemli ölçüde artırıldı.

## Etkinlik & Faaliyetler

Kasım ayında, Erciyas Çelik Boru, Erciyas Holding ve tüm grup çalışanlarının ortak katılımı ile Kasım ayında İstanbul N Maraton koşusuna katılmış ve LÖSEV için gönüllü olarak koşuya katılmıştır.

Bununla birlikte 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kapsamında, 2- 12 yaş arasında tüm çalışan çocuklarına oyuncak & hediye dağıtılmıştır.



8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü kapsamında, kadın çalışanlarımız Hale Caneroğlu Fidanoglu ile "Mutlu ve Dayanıklı Kadın" konulu webinarında bir araya gelmiştir.

## Kurumsal Üyelikler



Alman-Türk Ticaret ve Sanayi Odası

AmCham ★ Turkey  
American Business Forum In Turkey

AMCHAM-American Business  
Forum / Turkey



ÇEBİD - Çelik Boru İhracatçıları Derneği



ÇİB- Çelik İhracatçıları Birliği



DEİK -Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu  
DEİK ABD - Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu/ABD  
DEİK IRAK-Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu/İrak



DB - Dutch Business  
Association-Hollanda İşbirliği Derneği



Düzce Ticaret Odası

endeavor

ENDEAVOR-Endeavor Etkin Girişimci  
Destekleme Derneği



IPLOCA-International Pipe Line &  
Offshore Contractors Association



İSTANBUL  
TİCARET  
ODASI  
— 1882 —

İstanbul Ticaret Odası



KİYYED - Kurumsal İlişkiler  
Yönetimi Derneği



Kayseri İli Yardımlaşma Derneği



Mersin Ticaret Odası



Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği



Türkiye Rüzgar Enerjisi Birliği

TÜSİAD

Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği

# Gelecek İçin Yaşam Taşır

## Dijitalleşme

Erciyas Çelik Boru, 2009 yılı itibarı ile entegre olarak devreye giren, üretim, satış, muhasebe dijital çözümlerinin yanı sıra, mevcut tüm süreçlerini her yıl gözden geçirerek, ihtiyaçlar kapsamında, verimi ve hızı artıracak şekilde süreç sahipleri ve bilgi teknolojisi ekibi ile dijitalleşme boyutunda çalışmalarına devam etmektedir. Şirket süreçlerinin yönetimi, bilgi güvenliği ve veriye dayalı karar verme süreçlerini destekleme odağında yapılan bu çalışmalar, sürdürülebilir en güncel yazılım ve donanım teknolojilerini temin etmeye yönelik olarak titizlikle yürütülmektedir.

Taleplerin karşılanmasında Bilgi Teknolojileri ekipleri, hem şirket içi hem de şirket dışından kaynaklarla uygun çözümler üretmektedir. Bu kapsamda, 2020 yılında 400K, 2021 yılında 450K harcama yapılırken, 2022 yılında 2,5M harcama ve yatırım yapılmıştır. Yapılan gözden geçirmeler ve iş birimlerinden gelen talepler sonrası, Erciyas Holding Ortak Hizmet Merkezi süreçleri olan Muhasebe, Finans ve İnsan Kaynakları süreçlerinde 2022 yılında SAP S4 HANA ERP uygulaması devreye alınmış, Üretim Yönetim Sistemi uygulaması ile entegre edilmiştir. Güncel ve sürdürülebilir teknoloji altyapısının temini için, mevcut donanım envanterinin güncel tutulması kritiktir. Bu nedenle, hem sunucu hem de son kullanıcı tarafında kullanılan donanımlar, mevcut tedarikçilerle sürekli iletişim halinde kontrolleri ve bakımları gerçekleştirilerek ihtiyaç olan durumlarda yenileme yatırımları bütçelenerek gerçekleştirilmektedir. Erciyas Çelik Boru, sunucu envanterinin ve uzmanlığının temini için dış kaynak kullanmaktadır ve ihtiyacı olan servis kalitesini sözleşme altına almıştır.

Veri iletişimi için şirkete özel güvenli kiralık hatlar ve VPN sistemi kullanılmaktadır. Tüm Onsite ve Cloud uygulamalarına erişimler şirket özel hatları üzerinden yapılmaktadır. Bu hatların güvenliği, teknolojinin gerektirdiği en iyi Network Güvenlik yazılım ve donanımları tarafından temin edilmektedir. Yapılan tüm BT çalışmalarının odağında Bilgi Güvenliği bulunmaktadır. ISO27001 sertifikasyonu kapsamında, tüm yıl yapılacak çalışmalar takvimlendirilerek gerçekleştirilmektedir. Özellikle son kullanıcı farkındalığının sürekliliğinin temin edilmesi amacıyla, bilgilendirme ve eğitim çalışmaları sürekli olarak yapılmaktadır.

2022 Öncesi	2022
ERP - Süreç Yönetimi CRM - Müşteri İlişkileri Yönetimi CRM - Planlama Uygulaması Kalite Yönetimi Uygulaması Bakım Yönetimi Uygulaması Evrak Takip Uygulaması Kargo Takip Uygulaması Resmi Evrak Takip Uygulaması Vardiya Takibi Uygulaması Otonom Cihazlar Takip Uygulaması Ziyaretçi Takibi Uygulaması Eğitim Takip Uygulaması	ERP - SAP S4 HANA

### Bilgi Teknolojisi Yatırımları



# İnovasyon

## Geleceğe yatırımımızın önemli adımı dünyaca ünlü Hyperloop Projesi

Erciyas Çelik Boru olarak, kurulduğumuz günden bu yana inovasyon ile geleceğe yatırımı itici bir güç olarak gördük. Bu nedenle mevcut yatırımlarımızın yanında, inovasyon temelinde geleceğin yatırım alanlarına da odaklanıyoruz. Hedefimiz; yenilikçi girişimlerle sürdürülebilir büyümeyi sağlamak ve bunu da istikrarlı bir şekilde devam ettirmektir.

Bu alandaki yatırımlarımızın başında ise, yarının ulaşım teknolojisine kapı aralayan dünyaca ünlü Hyperloop Projesi geliyor. 2017'den bu yana projeyi yürüten ve bu alandaki en önemli şirketlerden biri olan HyperloopTT ile iş birliği içinde müşterek AR-GE çalışmalarını yapıyoruz. 2022'nin başında ise, projedeki etkinliğimizi bir adım daha ileriye taşıyarak, dünyada bir ilk olacak şekilde 5 kilometrelik gerçek boyutlu bir Hyperloop hattı projesinin tedarikçisi olarak şirketin yatırımcısı olmamızı sağlayan anlaşmayı imzaladık. Çelik tüpler içerisindeki sürtünmesizlik ortamında 1.200 kilometrelik hıza ulaşabilen yük ve yolcu taşımacılığını öngören Hyperloop konsepti; kara, deniz, hava ve demiryolundan sonra '5'inci Mod' yeni nesil ulaşım olarak adlandırılıyor.

Proje, kendi enerjisini kendi ürettiği için sürdürülebilirlik noktasında Avrupa Birliği (AB) tarafından da destekleniyor. AB, Hyperloop konseptini; sürdürülebilir bir gelecek için hayata geçirilmek istenen 2050'deki karbon hedeflerine gidişindeki en inovatif çözümlerinden biri olarak görüyor. Dolayısıyla Hyperloop'un geleceğin en önemli büyüme alanlarından bir tanesi olacağına inanıyoruz.

Yine ülkemizde de Hyperloop konseptinin gelişmesi noktasında çalışmalara destek oluyoruz. Son olarak, geçen yılın Ağustos ayında TEKNOFEST kapsamında TÜBİTAK RUTE (Raylı Ulaşım Sistemleri Enstitüsü) için Türkiye'de ilk defa yapılan Hyperloop Geliştirme Yarışması'nda kullanılmak üzere 208 metrelik Hyperloop Tüneli'nin çelik borularını ve vakum tüpünü ürettik. Türkiye'den 38 üniversitenin öğrencilerinin oluşturduğu 16 Hyperloop yarışmacı ekibine mentorluk yaptık. Bu geleceğin teknolojisi. Bizim ve ülkemizin bu alanda etkin olması, geleceğimiz için büyük önem taşıyor. Birçok Hyperloop konferansında bizzat davet edilerek demeçler veriyoruz



## Kalite Belgeleri

Bütün Türk ve uluslararası standartlara uygun şekilde çelik boru üretimi ve her türlü iç ve dış kaplamalarını da uygulama imkânına sahiptir. Erciyas Çelik Boru Sanayi A.Ş. tarafından üretilen borular, Türkiye ve dünya çapındaki bir çok önemli projede kullanılmış olup, halen ülkemiz adına dünya çelik boru pazarındaki payını arttırmak için de gelişimine temposunu düşürmeden devam etmektedir. Erciyas Çelik Boru üretiminin kalitesinin ve yaşama verdiği değer kanıtı olarak sahip olduğu tüm standart belgeleri ekler bölümünde yer almaktadır.

### 2023 yılında alınması planlanan yeni sertifika ve belgeler:

Sertifika Tipi	Kodu	Sertifika Adı
Yönetim Sistemleri Sertifikaları	ISO 14064	Kurumsal Karbon Ayak İzi Ölçümü Raporlanması
	ISO 22301	İş Sürekliliği Yönetim Sistemleri
	ISO 26000	Sosyal Sorumluluk
	ISO 37001	Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemleri
	ISO 28000	Tedarik Zincirinde Güvenlik Yönetimi
	ISO 31000	Kurumsal Risk Yönetim Sistemi

### Akredite Laboratuvarları

Düzce ve Mersin fabrikalarımızda yer alan laboratuvarlarımız TSE ISO EN 17025 standart gerekliliklerini sağlayarak Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmişlerdir. Türkak tarafından laboratuvarlarımızda uygulanan tahribatlı, tahribatsız muayene ve kaplama testlerinin uluslararası geçerliliği kanıtlanmıştır. Bu belge ile ulusal ve uluslararası müşterilerin ürün kalite beklentisini güvenilir şekilde ölçme ve karşılama imkânına sahibiz.

Bulduğumuz bölgelerde ürün kalitesi güvenilir bir şekilde ölçmeye ihtiyaç duyan bölge sanayi kuruluşlarının akredite laboratuvar ihtiyacını karşılayabilmekteyiz.



## 69

2022 YILI  
ÇALIŞANLARDAN  
GELEN ÖNERİ  
SAYISI

Öneri sistemimiz, inovasyon ve verimlilik kültürünü destekleyen, çalışanların katılımını sağlayan bir araç olarak aktif olarak desteklenmektedir.

## Tasarım Merkezi

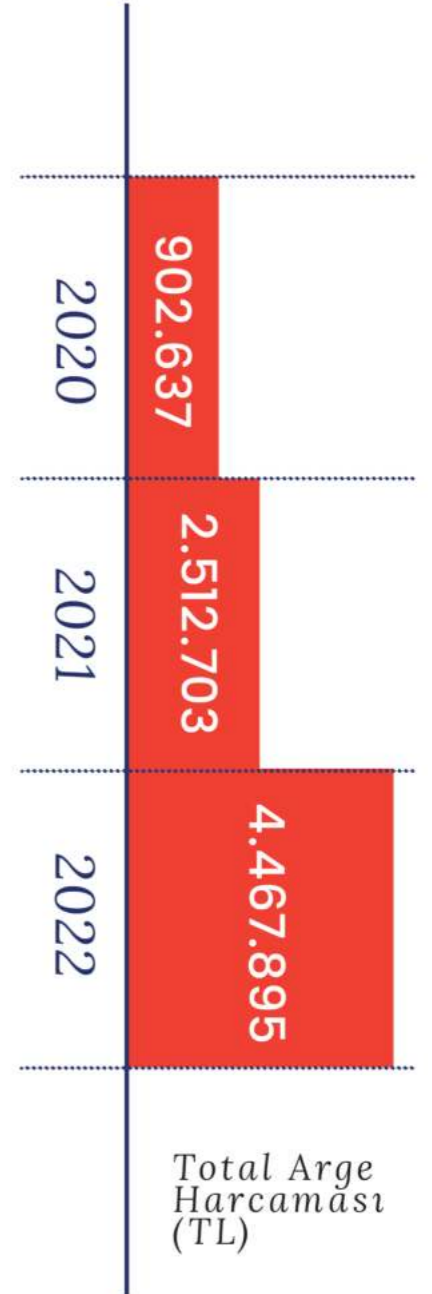
2019 Mart ayında faaliyetlerine başlayan ve Düzce'de yer alan, Erciyas Çelik Boru Tasarım Merkezi; 14 çalışanıyla belirlenen strateji ve hedefler doğrultusunda boru üretiminde yeni teknoloji kullanımı, ürün kalitesinin ve çeşitliliğin artırılması, enerji geri kazanımı, rekabet avantajı sağlayan proses verimlilik çalışmaları ile birlikte ciro artışının ve sürdürülebilirliğin hedeflendiği projeleri kuruluşundan bu yana devreye almıştır. Yeni tasarımlar geliştirerek patentli & faydalı model ürün sayımızı arttırmak, böylece ürün farklılaştırma ile ciromuzu artırmak, üniversite - sanayi işbirliğini daha da geliştirmek hedefleri ile Erciyas Tasarım Merkezi çalışmalarına devam etmektedir.

## “ 2020 - 2022 Öneri Sistemi

**245**  
Çalışanlardan gelen öneri sayısı

**163**  
Çalışanlardan gelen ve kabul edilen öneri sayısı

**59**  
Şu ana kadar hayata geçirilen öneri sayısı



# 08

## Ekler

## Çevresel Performans Göstergeleri

ÜRETİM	2020	2021	2022
Yıllık Toplam Tonaj	127.617	77.176	105.200
İşlem Gören Toplam m2	3.362.488	1.458.283	2.268.734
ENERJİ YÖNETİMİ	2020	2021	2022
Yıllık elektrik tüketimi (kwh)	8.075.272	7.256.323	11.375.430
Yıllık elektrik tüketimi (kwh)/Kaplama+Üretim (m2)	2	5	5
Yıllık doğalgaz tüketim (sm3)	444.993	220.614	282.211
Yıllık doğalgaz tüketimi (sm3)/Kaplama+Üretim (m2)	0,13	0,15	0,12
Dizel Tüketimi-Jeneratör	422	977	430
Şirket Araçları - Yakıt toplam (lt)	79.708	44.227	61.487
Dizel -Şirket Araçları (araba-forklift-römork vs)(lt)	71.142	44.325	52.109
Benzin -Şirket Araçları (araba-forklift-römork)(lt)	6.037	6.830	7.085
LPG - Şirket Araçları (kamyon, forklift, römork, traktör vs.)(lt)	2.529	1.864	2.293
Gerçekleştirilen enerji verimliliği projesi	-	-	1
Enerji Giderinin Azaltılması İyileştirme Sayısı	7	13	14
Gerçekleştirilen Enerji Tasarrufu (kwh)	78.524	280.357	366.180
SU YÖNETİMİ	2020	2021	2022
Su Tüketimleri (m3)- Şebeke Suyu	11.886	10.132	7.702
Su Tüketimleri (m3)- Yeraltı suyu	25.815	32.388	35.531
Toplam Su Tüketimi	37.701	42.520	43.233
Toplam Su Tüketimi (ton)/Yıllık Toplam Tonaj	22.404	20.083	19.691
Yıllık Su tüketimi (ton)/Kaplama+Üretim (m2)	0,01	0,01	0,01
Atık su deşarj noktası	1	1	1
ATIK YÖNETİMİ	2020	2021	2022
Yıllık Toplam Tonaj	127.617	77.176	105.200
Üretim kaynaklı Atık Miktarı (ton) - Toplam Tehlikeli Atık	43.173	33.927	83.539
Üretim kaynaklı Atık Miktarı (ton) - Toplam Tehlikesiz Atık	3.542.543	2.311.420	3.892.054
Atık Geri Kazanım Oranı (%)	99	97	87
BİLİNÇLENDİRME YÖNETİMİ	2020	2021	2022
Çalışanlara verilen çevre eğitimi saati	72	451	370

## Sosyal Performans Göstergeleri

ÇALIŞMA HAYATI	2020	2021	2022
Çalışan Sayısı-Kadın	20	21	26
Çalışan Sayısı-Erkek	333	347	405
Çalışan Sayısı-Toplam	353	368	431
Çalışan Sayısı-(Saat ücretli) - Erkek	274	289	345
Çalışan Sayısı-(Saat ücretli) - Kadın	0	0	0
Çalışan Sayısı-(Saat ücretli) -Toplam	274	289	345
Çalışan Sayısı-(Aylık ücretli) - Erkek	59	58	60
Çalışan Sayısı-(aylık ücretli) -Kadın	20	21	26
Çalışan Sayısı-(Aylık ücretli) -Toplam	79	79	86
Toplu İş Sözleşmesi (TİS) kapsamındaki çalışanlar	269	287	326
Yönetici-50 yaş üzeri-Kadın	2	2	2
Yönetici-50 yaş üzeri-Erkek	7	9	9
Yönetici-30-50 yaş arası-Kadın	8	8	12
Yönetici-30-50 yaş arası-Erkek	25	26	27
Yönetici-30 yaş altı-Kadın	0	0	0
Yönetici-30 yaş altı-Erkek	0	0	0
Yönetici - Toplam	42	42	50
İşe yeni alınan çalışan-50 yaş ve üzeri-kadın	0	0	0
İşe yeni alınan çalışan-30-50 yaş arası-erkek	16	25	46
İşe yeni alınan çalışan-30-50 yaş arası-kadın	0	3	5
İşe yeni alınan çalışan-30-50 yaş arası-erkek	25	41	59
İşe yeni alınan çalışan-30 yaş altı-kadın	0	0	4
İşe yeni alınan çalışan-30 yaş altı-erkek	18	17	61
İşe yeni alınan çalışan-toplam	38	53	130
İşten ayrılan çalışan -50 yaş ve üzeri-kadın	1	0	0
İşten ayrılan çalışan -50 yaş ve üzeri-erkek	1	4	4
İşten ayrılan çalışan -30-50 yaş arası-kadın	0	0	5
İşten ayrılan çalışan -30-50 yaş arası-erkek	13	27	56
İşten ayrılan çalışan -30 yaş altı kadını	0	0	0
İşten ayrılan çalışan -30 yaş altı erkek	4	8	28
İşten ayrılan çalışan -toplam	19	34	82
Personel devir hızı	%7	%8	%13

ÇALIŞMA HAYATI	2020	2021	2022
Doğum iznine ayrılan çalışanlar-kadın	1	1	1
Doğum iznine ayrılan çalışanlar-erkek	3	4	9
Doğum izninden dönen çalışanlar-kadın	1	1	1
Doğum izninden dönen çalışanlar-erkek	3	4	10
Dezavantajlı çalışan sayısı	3	4	4
Gerçekleştirilen çalışan katılımlı etkinlik sayısı	1	6	9
Terfi Eden Çalışan Sayısı - kadın	0	0	1
Terfi Eden Çalışan Sayısı - erkek	0	0	2
Kilit pozisyonların yedek oranı	%70	%86	%82
<b>EĞİTİMLER</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Çalışan eğitimleri-Katılımcı sayısı-aylık ücretli	58	64	120
Çalışan eğitimleri-Katılımcı sayısı -saat ücretli	532	541	706
Çalışan eğitimleri-toplam saat	6108	10861	9014
Kişi başı eğitim saat	30	78	47
Mesleki eğitim ve yeterlilik belgesi olan çalışan sayısı	106	117	117
<b>ÖNERİ SİSTEMİ</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Çalışanlardan gelen öneri sayısı	65	111	69
Çalışanlardan gelen ve kabul edilen öneri sayısı	30	82	51
Hayata geçirilen öneri sayısı	17	30	12
<b>İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Kayıp zaman	2088	2897	2322
İş kazası sebebiyle kayıp zaman	575	348	613
Kaza ağırlık oranı	0,75	0,50	8,51
Kaza sıklık oranı	15,63	15,91	29
Meslek hastalığı oranı (ODR)	0	0	0
Ölümlü kaza sayısı	0	0	1
Çalışanlara verilen ISG eğitimi toplam saati	2295	2973	4355
ISG eğitimlerine katılan toplam çalışan sayısı	374	351	458
Çalışan başına iş güvenliği eğitim saatleri	19	19	20
Kurulu ISG Komitelerinde toplam üye sayısı	17	17	17
Kurulu ISG Komitelerinde çalışan temsilci sayısı	2	2	2
Özel tamamlayıcı sağlık sigortası yaptırılan çalışan	%22	%100	%100

# Entegre Yönetim Sistemleri

# 09

## Mersin Fabrikası



Erciyas Çelik Boru Mersin Fabrikası olarak yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde amacımız kalite yönetim sistemi çerçevesinde "müşteri-çalışan memnuniyetini" ön planda tutarak ve kurum değerlerimize sadık kalarak iç ve dış pazarlarda rekabet gücünü artırmak, her süreçte "maliyet bilinci" ile hareket edilmesini sağlamak, ilgili standartlara, teknik şartlara ve özel müşteri isteklerine uygun kaliteli ürünler sunmaktır.

Değişen pazar ve teknoloji şartları paralelinde yenilik ve değişimleri takip etmek, bu çerçevede kalite takım ruhu, kalite bilinci ve kurumsal değerlerimizi koruyarak boru üretim sektöründe tercih edilen bir firma olmak için sürekli gelişim göstermektir. Müşterilerin birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun ürün ve hizmet sunup, kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirme faaliyetlerinde uygun kaynakları yaratmaktır.

**Genel Müdür**

HAZIRLAYAN  
KALİTE GÜVENCE MÜDÜRÜ

ONAYLAYAN  
GENEL MÜDÜR

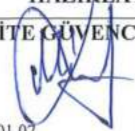




## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

- Erciyas Çelik Boru Mersin Fabrikası'nda faaliyetler yürütülürken işle ilgili yaralanma ve sağlığın bozulmasının önlenmesi adına spiral kaynaklı çelik boru üretim tesisimizin iç ve dış bağlamlarını göz önünde bulundurarak risk ve fırsatlarla uyumlu uygun güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamak
- İSG hedeflerimiz doğrultusunda sürekli iyileştirme için çalışanlarımız, çalışan temsilcilerimiz ve diğer ilgili taraflarla belirli periyotlarda yapılan çalışmalarımız gözden geçirilmesini sağlamak
- İSG ile ilgili yasal şartlar ve diğer şartların yerine getirilmesini sağlamak,
- Çalışanlarımızın sağlığı firmamızın sağlığı ilkesiyle hareket etmek,
- Tehlikeleri ortadan kaldırmak ve İSG risklerini azaltmak için ilgili taraflarla çalışmalar yapmak,

HAZIRLAYAN  
KALİTE GÜVENÇE MÜDÜRÜ



Dok.No/Doc. No: ED 01 07

Rev. No: 03

RevTarihi/Rev. Date : 03.01.2022

Sayfa/Page: 1 / 1

ONAYLAYAN  
GENEL MÜDÜR



## ÇEVRE POLİTİKASI

" Kalite anlayışımızın temelinde çevreye saygı yatmaktadır"

Bu bağlamda **ÇEVRE POLİTİKAMIZ** :

- ❖ Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevre kanunları, yönetmelikler, ilgili diğer hükümlere , çevresel etkilere uygun gerçekleştirmeyi,
- ❖ Faaliyet ve ürünlerimizde sürekli gelişmeyi esas alan çalışmalarda çevre üzerindeki olumsuz etkileri ortadan kaldırmayı,
- ❖ Doğa ve insan uyumunu sağlamak için çevre unsurunu, yatırım kararlarını belirleyen önemli faktörler arasında değerlendirmeyi,
- ❖ Kirliliği önlemeyi,kaynağında en aza indirmeyi ve çevrenin korunmasını,
- ❖ Yasal şartlar dahil uygunluk yükümlülüklerini yerine getireceğini,
- ❖ İşletmemizde çevre performansını arttırmak için sürekli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirileceğini,
- ❖ Yaşam döngüsü aşamaları, hammadde alımı, üretim, taşıma/teslimat, kullanım, yaşam sonu işlem ve nihai bertarafını yasal uygunluklara göre sağlanacağını,

taahhüt ederiz.

HAZIRLAYAN  
ÇEVRE SORUMLUSU



Dok.No/Doc. No: ED 01 06

Rev. No: 02

RevTarihi/Rev. Date : 03.02.2022

Sayfa/Page: 1 / 1

ONAYLAYAN  
GENEL MÜDÜR



## Düzce Fabrikası

## KALİTE POLİTİKASI

Çelik boru imalat sektörünün öncü firmalarından  
ERCIYAS ÇELİK BORU SAN. A.Ş. olarak Kalite Sloganımız;

**“Başarı Birlikte, Kalite Benimle”**

Kalite Politikamız;

1. Başta çalışanlarımız olmak üzere tüm kaynaklarımızı etkin kullanmak,
2. Yasal ve ilgili taraf şartlarına uymak,
3. Sürekli gelişerek değişen müşteri istek ve beklentilerini karşılamak,
4. Çalışanlarımızın kalite yönetim sistemi ve müşteri memnuniyet bilincinin yayılımını sağlamak,
5. Rekabet gücümüzü arttırarak, müşterilerimiz tarafından tercih edilir olmak,
6. ISO 9001, API Q1 Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uymak, kalite yönetim sistemimizin etkinliğini ölçmek ve sürekli iyileştirmek.

Yayın Tarihi : 02.12.2015

Revizyon : 3

Onay : Genel Müdür

A. Özgür FİDANOĞLU

 **ERCIYAS**  
Çelik Boru Sanayi A.Ş.

## ENERJİ POLİTİKASI

Çelik boru imalat sektörünün öncü firmalarından

ERCIYAS ÇELİK BORU SAN. A.Ş. Enerjinin gelecek olduğunun bilincinde, sadece yönetimi ile değil tüm çalışanlarının desteği ile enerji konusunda sürekli iyileşmeyi hedefleyen, yenilenebilir enerji yatırımları ile yarını zenginleştirme anlayışı ile işletmelerinde yürütülen üretim faaliyetlerini direkt ya da endirekt etkileyen bütün prosesleri kapsayacak Enerji Politikamız;

- Sadece yasal tüm şartlara uyararak değil, gelecek için yeni hedefler koyarak enerjiyi verimli kullanmak ve doğal kaynakların sürdürülebilirliğini sağlamak
- Yeni teknolojileri izleyip enerji tüketim noktalarında sürekli iyileştirmeler yapmak,
- Çalışanları ve tedarikçileri başta olmak üzere etkileyebileceği tüm tarafların enerji bilincini arttırmak ve bu yönde eğitmek,
- Enerji tüketimimizi sürekli olarak azaltmaya yönelik çalışmalar yapmak ve gerekli her türlü bilgiyi ve kaynağı sağlamak,
- Enerji ölçme, değerlendirme ve raporlamalarımızı en sağlıklı bir şekilde yaparak izlenebilirliği sağlamak.

Dünyamızın geleceği, enerjiyi üretmekten değil enerjiyi verimli tüketmekten geçtiği bilinciyle ve bugünden başlayan bizlerin çabaları ile şekillenecektir.

Yayın Tarihi : 26.05.2016

Revizyon : 0

  
Onay : Genel Müdür  
Özgür Fidanoğlu

## ÇEVRE & İSG POLİTİKASI

Çelik boru imalat sektörünün öncü firmalarından ERCIYAS ÇELİK BORU SAN. A.Ş. olarak tüm faaliyetlerimizde insan ve çevre faktörlerini gözetme anlayışı ile oluşturduğumuz

İSG ve Çevre Politikamız;

1. Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği ile ilgili yükümlü olduğumuz yürürlükteki ulusal ve uluslararası yasal gerekliliklere ve ilgili taraf şartlarına uymak,
2. Kazalara ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların oluşmasını engellemek ve mevcut tehlikeli ortamları ortadan kaldırmak, herhangi bir yaralanma ve sağlığın bozulmasını önlemek için gereken koşulları sağlamak
3. Tüm çalışanlarımız, taşeronlarımız ve ziyaretçilerimiz, kuruluşlarımızda faaliyetlerini bu politika ile uyum içinde sürdürmesini sağlamak,
4. Çevre kirliliğini önlemeye yönelik atıkların kaynağında azaltılmasını, ayrıştırarak maksimum geri dönüşüm ve/veya yeniden kullanımını sağlamak,
5. Rutin faaliyetlerimizde, yeni yatırım ve projelerde çevre etkilerini ve çevre kirliliğine sebep olabilecek etkenleri kaynağında azaltmak, yeniden kullanımı, geri kazanımı ya da bertaraf edilmesi yöntemleriyle en aza indirmek, iş sağlığı güvenliği risklerini tanımlayıp en aza indirmek için gerekli tedbirleri almak,
6. Çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımızı çevre ve İSG konusunda bilinçlendirmek, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini dikkate almak,
7. Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak, tüm üretim aşamalarında sürdürülebilirlik ilkesini göz önünde bulundurmak
8. Acil durum risklerini azaltmak ve acil hallere hazırlıklı olmak,
9. ISO 14001 Çevre ve ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi şartlarına uymak, etkinliğini ölçmek ve performanslarını sürekli iyileştirmek.

ERCIYAS Çelik Boru A.Ş. İSG ve Çevre Politikası' nı değişen şartlara uygunluğunu sağlamak için periyodik olarak gözden geçirecek, çalışanlarına ve tüm paydaşlarına duyuracak, toplumun ulaşımına açık tutacaktır.

Yayın Tarihi : 30.03.2020

Revizyon : 3

Onay : Genel Müdür

Özgür Fidanoğlu

  
 **ERCIYAS**  
Çelik Boru Sanayi A.Ş.

